

**39<sup>ème</sup> ASSEMBLEE GENERALE**  
**19 avril 2012**  
**dans la Salle des Armures**  
**du Musée d'art et d'histoire**

## **RAPPORT D'ACTIVITE 2011**

Mesdames, Messieurs,

Comme chaque année, c'est avec un énorme plaisir que nous nous retrouvons dans cette magnifique salle, mise à notre disposition par la direction du Musée d'Art et d'Histoire que nous remercions vivement au nom de tous.

Je salue ici la présence de M. Marin, directeur du musée, à qui je donnerai la parole dans un moment, sa présence, ainsi que la vôtre est une importante reconnaissance de notre travail et de notre engagement dans les différents secteurs de la vie genevoise.

A l'issue de la partie formelle de cette Assemblée Générale, nous vous invitons à écouter M. David Matthey, conférencier au MAH qui nous présentera ici même l'exposition « A la tombée de la nuit ». L'espace de celle-ci étant trop restreint pour nous réunir tous, chacun pourra ensuite la visiter à son gré. Comme toujours, un buffet vous attend avec quelques délicieux gâteaux confectionnés par les blanches mains de nos amies, ainsi qu'un cépage de Cartigny offert par Mme Dugerdil.

Avant de lire mon rapport pour l'année 2011, je vous prie de bien vouloir approuver le procès verbal de notre 38<sup>ème</sup> Assemblée Générale qui s'est tenue ici même le 13 avril 2011.

### **COURSE DE L'ESCALADE.**

En 2011, pour avoir été choisi par le comité de la Course de l'Escalade comme hôte d'honneur de sa 34<sup>ème</sup> édition, et pour profiter de l'exceptionnelle plateforme qui lui était offerte, l'équipe du CGV n'a eu de cesse de s'investir dans de multiples activités. En voici quelques unes :

- En mars, j'expose les activités du CGV lors de la présentation de la nouvelle affiche de l'Escalade devant un public varié comprenant les éventuels sponsors.
- En avril, une vitrine du secrétariat de la Course sis au 63, rue des Eaux-Vives est inaugurée et mise à disposition pour une année. Elle porte notre nouveau logo et marque notre présence dans le quartier. La secrétaire, présente les après-midi, est disposée à répondre aux personnes intéressées et les dirige vers notre bureau. Une manière innovante pour le CGV d'avoir pignon sur rue.
- En mai, une première newsletter à l'intention de nos bénévoles et de nos partenaires, est envoyée suite à l'inauguration de cette vitrine.
- En juin et en novembre, un visuel est apposé à l'arrière de quatre bus qui circulent tous les jours dans un quartier différent, rappelant également qu'on cherche des bénévoles pour le Samedi du Partage.
- En septembre, notre brochure no 50 paraît complètement remaniée.

Le 3 décembre, jour de la Course de l'Escalade, est à marquer d'une pierre blanche. En effet, dès sept heures du matin, sous la houlette d'Uta, dans le froid et dans la nuit, mais à la lueur de leurs lampes frontales, une cinquantaine de bénévoles se sont succédés pour gonfler les ballons verts qui seront distribués en premier aux poussins, à la fin de leur course. Huit mille ballons seront ainsi gonflés dans la journée, ils éclabousseront le ciel gris de l'hiver et brilleront la nuit aux lumières de la Vieille Ville.

Dans les rues, des banderoles portant différents slogans qui mettent en valeur le bénévolat sont accolées aux haubans qui indiquent le chemin aux coureurs.

Sous la tente, notre stand de trois mètres sur six (le plus grand sous la tente) est bien placé près de la buvette et de la scène, mais isolé de la foule déferlante. Sur la paroi du fond un panneau avec une quarantaine de photos de bénévoles, sur les autres des rappels des différentes activités du CGV.

C'est dans cette ambiance agréable que nous avons accueilli quelques centaines de personnes, dont 300 ont accepté de répondre à notre quizz, élaboré pour la circonstance.

A 17h30 devant le Palais Eynard, départ de nos 31 bénévoles qui partiront en tête de la Course de la Marmite. Avec leur T-shirts du CGV et accompagnés de grappes de ballons, ils ont fière allure.

A 20h, je m'adresse aux 450 invités du dîner qui clôt la manifestation, pour évoquer les péripéties de cette folle année.

Ensuite c'est à Marinette d'entrer en scène avec son escadron de bénévoles, dont certains avaient dressé les couverts et les autres, aguerris au service des tables se sont comportés en véritables professionnels. Ils sont applaudis par les convives, ravis de l'ambiance amicale qu'ils suscitent.

Il faut le dire maintenant, rien n'aurait pu être réalisé sans nos sponsors : La Fondation Hans Wilsdorf, La Fondation de la banque UBS, la Fondation de bienfaisance de la Banque Pictet, la Loterie romande, et Caterpillar qui, malgré les coupes budgétaires généralisées, nous ont apporté leur soutien.

Nous les remercions chaleureusement.

## **BROCHURE NO. 50**

Cette 50<sup>ème</sup> édition d'une brochure entièrement rénovée telle que nous la souhaitions depuis de nombreuses années, est l'une des retombées positives de l'Année européenne du bénévolat et de notre participation à la Course de l'Escalade. En effet, outre les subventions et dons exceptionnels reçus à cette occasion, nous avons rencontré des professionnels de la communication, dont les conseils nous ont été précieux. Je tiens à remercier particulièrement M. Eric Boillat qui nous a boosté sans relâche et M. Frédéric Roman, graphiste qui a dessiné notre nouveau logo, rénové notre brochure et a mis en page nos premières newsletters qui aujourd'hui, on le sait, sont aussi importantes, sinon plus, que notre publication annuelle.

## **SAMEDI DU PARTAGE**

Suite à l'introduction en 2010 d'un deuxième Samedi du Partage au mois de juin, le CGV a redoublé d'efforts et a dû faire appel à une aide administrative pour pouvoir y répondre. C'est l'association Partage, que nous remercions ici, qui a accepté d'en couvrir les frais.

D'une manière générale, nous devons répondre à une pression grandissante : d'avantage de magasins, qui demandent donc d'avantage de bénévoles, ceci malgré les difficultés rencontrées au mois de juin, période de vacances et d'examens pour la plupart de nos recrues.

Malgré cela, en juin 2011, avec nos 519 bénévoles, nous avons pu collecter 72 tonnes de marchandises. En novembre 2011, avec 831 bénévoles, nous avons pu en collecter 137 tonnes dans 72 magasins, ce qui est un résultat exceptionnel.

Le Samedi du Partage reste l'action phare du CGV et tous nos efforts restent concentrés pour en assurer la réussite.

## **ANNEE EUROPEENNE DU BENEVOLAT**

Pour profiter de cette occasion exceptionnelle de mettre en valeur le bénévolat et remercier les bénévoles, la Ville de Genève avait mandaté Maurice Graber pour constituer un groupe de pilotage, auquel le CGV a régulièrement pris part, afin de mettre sur pied plusieurs évènements dont :

- une conférence de presse au Palais Eynard le 10 mai 2012
- un Forum au Palladium auquel étaient conviés plusieurs intervenants et au cours duquel a été présenté un film sur le bénévolat.
- et la « Fête du bénévolat » qui s'est déroulée sous forme de kermesse le 26 novembre. Madame Dürr y tenait un stand et offrait aux visiteurs, entre autres animations, de se faire photographier en famille. A 18h30, Mme Esther Alder, conseillère administrative a pris la parole pour rendre hommage aux bénévoles, et à 19h, Mme Daettler et moi-même avons annoncé le résultat de la collecte du Samedi du Partage.

## **PLATEFORME CONTRE L'EXCLUSION**

En raison des nombreuses activités suscitées par l'Année européenne du bénévolat, le CGV n'a organisé qu'une réunion de la plateforme contre l'exclusion, le 5 mars. Celle-ci a réuni 25 participants sur le thème « Peut-on sortir une personne de la spirale de l'exclusion ? ».

## **FARGO**

En 2011, un rapprochement entre les deux fédérations FARGO et RAP a débouché sur l'organisation de deux journées de travail et d'échanges sur le thème du partenariat entre associations/Ville et Etat de Genève.

Mmes Daettler et Dürr y ont assistés.

## **PREPARATION A LA RETRAITE DES EMPLOYES DE L'ETAT**

Cette matinée s'est déroulée le 19 octobre à l'auditoire Frank Martin et a suscité un intérêt particulier grâce aux témoignages de trois bénévoles : Mme Taylor comme formatrice à la Maison Tavel, Mme Durrer comme écrivaine publique à Caritas et Mme Constantinidi, comme visiteuse de personnes âgées la Croix-Rouge genevoise. Une présentation du CGV et la projection d'un film ont précédé ces témoignages.

## **GROUPE POUR LA PROMOTION DU BENEVOLAT**

Après une séance au Palais Eynard le 1<sup>er</sup> février, les travaux de ce groupe ont été suspendus pour laisser la priorité à l'organisation des événements festifs en relation avec l'Année européenne du bénévolat.

## **BENEVOLAT DANS LES COLLEGES**

Notre rencontre avec une jeune élève du Collège Rousseau, Nora Wilhelm, qui souhaitait présenter un travail de maturité sur le bénévolat, s'est avérée très intéressante. Elle désirait trouver un moyen attractif et efficace pour sensibiliser les collégiens au bénévolat.

Avec le coup de pouce du CGV et sa grande motivation, l'avancement de ses travaux fait entrevoir une belle réussite pour l'année en cours.

## **RAPPORT SOCIAL**

2011 a été marquée par l'année européenne du bénévolat. L'organisation des divers événements y relatifs a impliqué pour notre équipe un grand nombre de rencontres et le développement d'intéressantes collaborations. Ces manifestations avaient principalement pour but d'exprimer notre grande reconnaissance à tous les bénévoles sans lesquels de nombreux services sociaux, culturels ou sportifs ne pourraient exister. Il s'agissait également d'informer le public des différentes possibilités qui lui sont offertes et de l'encourager à y participer. De plus l'opportunité d'être nommé membre d'honneur de la Course de l'Escalade a été pour le CGV un tremplin formidable.

Par ailleurs, le CGV a poursuivi son programme habituel d'information au public et nous avons reçu 264 personnes pour d'un entretien, dont la moitié se sont investis dans une activité régulière ou ponctuelle :

147 bénévoles ont été engagés dans une activité régulière, au sein de 62 organismes actifs dans le domaine social.

47 bénévoles encadrés par le CGV ont effectué des visites à domicile auprès de personnes âgées ou handicapées, des soutiens scolaires, des gardes d'enfants, des cours de français privés à un adulte, ou encore des transports pour un enfant ou une personne âgée.

Pour une mise en place de ces aides, j'ai effectué 19 visites d'évaluation à domicile et 16 mises en contact d'un bénévole avec un demandeur.

Le groupe des bénévoles actifs auprès de personnes privées s'est réuni à deux reprises en 2011. En mars, au CGV pour une présentation de Madame Elsa Reduto, animatrice socio-culturelle, sur le thème de l'intergénérationnel. En octobre, à l'Hôpital des Trois Chênes, pour un repas puis une présentation de Monsieur Abdelmalek SABER, physiothérapeute, qui nous fait expérimenter les difficultés rencontrées par les personnes âgées atteintes dans leur mobilité.

En ce qui concerne les activités ponctuelles, nos bénévoles se sont engagés à 426 reprises lors d'événements organisés par le CGV ou par l'un de nos partenaires, ou encore pour aider ponctuellement une personne privée. Nous avons eu le plaisir de les convier à un apéritif au CGV en février.

Je dois relever ici le travail de plusieurs équipes : la première de 52 personnes qui a effectué le service du repas pour 800 couverts lors du 40<sup>ème</sup> anniversaire de la fermeture du Collège moderne, la deuxième de 45 personnes qui a effectué, comme chaque année, lors du repas de la Course de l'Escalade, la préparation des tables et le service des 450 convives. Je relève également l'équipe de 81 bénévoles qui durant la Course de l'Escalade ont gonflé nos ballons, tenu le stand du CGV ou encore couru la Course de la Marmite en portant nos couleurs.

En 2011, j'ai rencontré au CGV ou dans leur bureau, les représentants de sept nouveaux organismes qui nous avaient présenté une demande, et ai participé, avec Madame Sasson à deux soirées de présentation des activités du CGV, organisées par le Service social de Vernier et le Service des bénévoles de Meyrin.

Au nom du CGV, je tiens à remercier très chaleureusement tous les bénévoles qui participent régulièrement ou ponctuellement à nos activités, et particulièrement ceux engagés auprès d'une personne privée.

## **BENEVOLAT DANS LES MUSEES**

Au MAH, l'année écoulée s'est avérée plus calme après les fêtes du Centenaire qui avaient suscité de nombreuses activités.

Mais sans attendre, un nouveau projet mis sur pied par l'équipe de la médiation culturelle a donné aux bénévoles une nouvelle occasion de prendre part à la vie du Musée. Celui-ci concernait l'accessibilité des personnes aveugles et malvoyantes au tableau de Véronèse « La mise au tombeau » qui venait d'être restauré.

Je m'explique : une maquette en deux et trois dimensions représentant les personnages du tableau permettait de découvrir cette œuvre de manière tactile, avec l'aide d'un professionnel.

L'aide des bénévoles consistait à accueillir les personnes handicapés au pied de l'escalier extérieur et les diriger vers la salle où se trouvait la maquette. Après une courte formation de trois heures, treize bénévoles se sont investis quatre fois avec enthousiasme dans cette expérience

Par ailleurs, trois bénévoles auxquels ont avait annoncé la visite d'un groupe de femmes du centre Camarada se sont trouvés face à une avalanche de visiteuses multi ethniques et bigarrées qui n'avaient encore jamais visité un musée. Une expérience intéressante et amusante.

Une note en bémol pour ce qui concerne le recrutement des nouveaux bénévoles : une volée de trois candidats s'est désistée après avoir suivi une formation complète pendant plusieurs mois. Cela nous a donné à réfléchir et plusieurs pistes ont été évoquées pour essayer d'éviter perte de temps et frustration aux formateurs. A l'unanimité, lors de la réunion trimestrielle des bénévoles du MAH il a été décidé que dorénavant des frais d'inscription s'élevant à 100CHF seraient demandés aux candidats. Cela pour décourager ceux et celles qui penseraient profiter sans contrepartie de cette formation très intéressante.

Je remercie ici les deux formateurs Mme Wegener et M. Revaclier pour leur patience et tous ceux dans l'équipe qui organisent planning, questionnaires de formation continue, etc.

Merci aussi à M. Christian Varone qui a accepté de se joindre au Comité du CVG, remplaçant ainsi Mme Taylor qui y a représenté les musées pendant presque dix ans.

## **MAISON TAVEL**

Au Musée Tavel, 2011 fut une année de relatif apaisement. Le projet de réaménagement a été remis sur le métier, les travaux repoussés, des objets ont disparu, d'autres ont pris leur place. La direction annonce que la nouvelle muséographie pourrait être en place en 2016.

En bonne entente avec le personnel du Musée, les 12 bénévoles poursuivent leur engagement auprès du public. Celui-ci est en légère augmentation par rapport à 2010, en particulier les visiteurs russes. Les jours d'affluence alternent avec d'autres plus creux mais les rencontres et échanges animés, insolites ou enrichissants continuent de nourrir notre motivation.

Du côté de la formation, l'équipe a été confrontée, dans le courant de l'été, au désistement des deux candidates qu'elle accompagnait. Situation inédite et frustrante qui a été suivie d'une période de "chômage technique". Heureusement, 2012 s'annonce lumineuse avec l'inscription de trois personnes déterminées et enthousiastes. L'une des formatrices, Mme Taylor ayant décidé de se retirer, l'équipe compte désormais un homme très engagé, Monsieur Kolly.

Côté loisirs, l'excursion annuelle a réuni les bénévoles des musées pour une visite à la Fondation Gianadda. Ceux de Tavel ont partagé un repas canadien chez Mme Dugerdil, l'une des formatrices: occasions de renforcer nos liens.

## **REMERCIEMENTS**

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions et pour avoir publié dans son magazine d'information « Vivre à Genève » le portrait de votre présidente sous le titre « Lola Sasson, une vie consacrée au bénévolat intelligent » (un titre qui vaut son pesant d'or.)

La Direction du Service social de la Ville de Genève

La Direction des Musées d'art et d'histoire et notamment M. Marin, directeur, Mme Chaix, conservatrice en cheffe de la Maison Tavel, et Mme Grillet, responsable du Pôle publics.

Le Comité de la Course de l'Escalade pour nous avoir choisi comme hôte d'honneur de leur 34<sup>ème</sup> édition et nous avoir permis dans ce cadre de réaliser une très belle campagne publicitaire.

La Loterie de la Suisse romande

La Fondation Hans Wilsdorf

La Fondation de la Banque UBS

La Fondation de bienfaisance de la Banque Pictet & Cie.

Caterpillar pour nous avoir permis, par leurs dons généreux, de mener à bien cette campagne.

Les communes de Plan-les-Ouates et de Bellevue.

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action, et notamment l'association Partage

Le service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) et M. Maudet pour les magnifiques bouquets qui décorent cette salle

M. Robert Niestlé, rapporteur de l'organe de contrôle Gestoval

La société Mirelis SA et les donateurs souvent anonymes pour leurs dons

La société GPF pour son support régulier

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair

et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Je vous souhaite une très bonne soirée.

Lola Sasson

Présidente

**STATISTIQUES  
SOCIAL  
Activités à long terme**

**REPARTITION DES BENEVOLES  
EN 2011**

	Nombre d'engagements bénévoles	Nombre d'heures
<b>GROUPE CGV : ( 11 nouveaux bénévoles )</b>		
<b>Visiteurs personnes âgées</b>	<b>29</b>	<b>2'060</b>
<b>Aide à personnes malades ou handicapées</b>	<b>2</b>	<b>160</b>
<b>Transports réguliers d'adultes</b>	<b>3</b>	<b>80</b>
<b>Transports réguliers d'enfants</b>	<b>2</b>	<b>140</b>
<b>Cours de français/autre à un adulte</b>	<b>3</b>	<b>140</b>
<b>Soutiens scolaires</b>	<b>7</b>	<b>200</b>
<b>Baby sitting</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b><u>TOTAL</u></b>	<b><u>47</u></b>	<b><u>2'788</u></b>

**AUTRES ASSOCIATIONS : ( 55 nouveaux bénévoles )**

<b>Enfants, adultes, personnes âgées, enseignement, transport, vente et administratif :</b>	<b>147</b>	<b>13'230 *</b>
---------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-----------------

Agis, APAF – Association pour la défense des personnes âgées en EMS et de leurs familles, Armée du Salut, A la Croisée des Ages - Atelier vie, Camarada, le Care, Caritas Genève, CLAFG - Centre de Liaison des Associations féminines genevoises, Centre d'Accueil Genève International, Centre de modélisme et des arts plastiques, Centre social protestant, Centre de Loisirs de Thônex, Association Cérébral, Cité Seniors, Colis du Cœur, Coordination Asile, Croix-Rouge genevoise, Ecole des Parents, EMS Happy Days, EMS les Lauriers, EMS la Terrassière, Eglise ouverte, Elisa, Association Enfant-Bonheur, Espace solidarité Pâquis, Fédération romande des consommateurs, fh – espoir pour ceux qui ont faim, FIG – Fonds international de Garantie, Foyer la Ferme, La Galerie, Garderie Caroll, ICVolunteers, Insieme-Genève, Hôpital des Trois-Chênes, LAVI, Ludothèque Aux Mille et Un Jeux, Ludothèque de Meyrin, Ludothèque Prêt Ludes, Médecins sans frontières, Mouvement des Aînés, ONG Hope/Don du Livre, Paidos – les Bricolos, Association le Palier, Patronato Acli, Pharmacien sans Frontières, Pro Natura, Reporters sans Frontières, Fondation suisse du service social international, Service social de la Commune de Plan-les-Ouates, Solidarité Femmes, SPA - société pour la Protection des Animaux, Le Trialogue, UAC Champel, UAC Eaux-Vives, UAC Jonction, UAC Servette et Petit-Saconnex, Ultramontée, UPCGe -Université populaire du Canton de Genève, Université du 3<sup>ème</sup> Âge, la Virgule, WWSF – Fondation Sommet mondial des Femmes.

**TOTAL**

**194**

**16'018**

\* Compté une moyenne de 3 heures d'activité durant 30 semaines par an

# STATISTIQUES SOCIAL

## Activités ponctuelles

### REPARTITION DES BENEVOLES EN 2011

#### ACTION D'AIDE à DES PERSONNES :

**personnes âgées, handicapées, jeunes, enfants,  
enseignement**

d'heures

La Bulle d'Air, Crèche des Minoteries, Croix-Rouge  
genevoise, PAIDOS – les Bricolos - UAC Jonction  
(5 nouveaux bénévoles)

Transports ou aides à personnes privées (7 nouveaux bénévoles)

Nombre                    Nombre  
                                         d'engagements

bénévoles

9                    63

38                  108

**ACTIONS DIVERSES : tenue de stands, kermesses,  
manifestations, campagnes de sensibilisation,  
ventes, mailing, administration, transport et divers**  
(59 nouveaux bénévoles)

Association Alzheimer Genève, Association pour le Bien  
des Aveugles et Malvoyants, Bureau international  
de la Paix, Caritas Genève, CLAFG - Centre de Liaison  
des Associations féminines genevoises, CGV - Centre  
genevois du volontariat, CSP - Centre social protestant,  
Collège moderne, Croix-Bleue genevoise, Croix-Rouge  
genevoise, Don du Livre, Enfants du Monde, Ereine  
Suisse, Fête de la Course de l'Escalade, WWSF –  
Fondation Sommet mondial des Femmes, Association  
HOPE, Hospice général, Insième, Ludothèque de  
Lancy, Ludothèque Prêt-Ludes, Marathon de Genève,  
Médecins sans Frontières, Reporters sans Frontières,  
Terre des Hommes, Trialogue, Vitam'run, Voix Libres.

379

**1'793**

**SAMEDI DU PARTAGE 2011**

1'350

4'050

-----

-----

**TOTAL**

1'776

6'014

=====

=====

=====

**STATISTIQUES  
MUSEES ET AUTRES  
INSTITUTIONS CULTURELLES**

**REPARTITION DES BENEVOLES EN 2011**

<b>A. ACTIVITES A LONG TERME</b>	<b>nombre de bénévoles</b>	<b>détail des heures</b>	<b>heures</b>
<b>1 MUSEE D'ART ET D'HISTOIRE</b>			
- accueil (22 bénévoles)		<b>1298</b>	
- formation et encadrement (6 bénévoles)		<b>145</b>	
- planning (2 bénévoles)		<b>16</b>	
- atelier de restauration des tissus (1 bénévole)		<b>66</b>	
<b>TOTAL MAH</b>	<b>22</b>		<b>1525</b>
<b>2 MAISON TAVEL</b>			
- accueil (15 bénévoles, dont 1 nouvelle)		<b>1061</b>	
- formation et encadrement (3 bénévoles)		<b>86</b>	
- divers administratif (1 bénévoles)			
<b>TOTAL MAISON TAVEL</b>	<b>14</b>		<b>1147</b>
<b>3 CENTRE D'ART CONTEMPORAIN</b>	<b>1</b>		<b>50</b>
<b>4 MUSEE DE PLAINPALAIS</b>	<b>2</b>		<b>368</b>
<b>5 ESPACE ROUSSEAU</b>	<b>2</b>		<b>120</b>
<b>6 FONDATION MOSSADEGH</b>	<b>1</b>		<b>160</b>
<b>7 THEATRE DE L'OREILLE</b>	<b>1</b>		<b>5</b>
<b>TOTAL BENEVOLES REGULIERS (A.1-A.7)</b>	<b>43</b>		<b>3375</b>
<b>B. ACTIVITES PONCTUELLES</b>			
<b>1 Mairie de Chêne-Bougeries/service culturel</b>	<b>5</b>		<b>56</b>
<b>2 MAH - accompagnement de personnes malvoyantes</b>	<b>16</b>		<b>102</b>
<b>3 Féd. europ. Ass., Clubs et Centres pour l'UNESCO</b>	<b>3</b>		<b>24</b>
<b>3 Maîtrise Capella Genevensis</b>	<b>4</b>		<b>12</b>
<b>TOTAL BENEVOLES PONCTUELS (B.1-B.4)</b>	<b>28</b>		<b>194</b>
<b>TOTAL BENEVOLES (A + B)</b>	<b>71</b>		<b>3569</b>