

**40<sup>ème</sup> ASSEMBLEE GENERALE**  
**11 avril 2013**  
**dans la Salle des Armures**  
**du Musée d'art et d'histoire**

**RAPPORT D'ACTIVITE 2012**

Mesdames, Messieurs, chères amies et amis

C'est avec une certaine émotion que je préside cette 40ème assemblée générale en cette Salle des Armures, lieu hautement symbolique de notre ville de Genève.

Eh oui, ce soir le CGV fête ses 40 ans!

40 ans que j'ai la joie et le privilège d'œuvrer au sein de cette association créée en 1973, alors que, mue par une immense motivation, j'avais la tête pleine de projets qui fusaient comme des balles de mitrailleuse. Il faut dire que j'ai essoufflé plus d'un compagnon de route !

Cette vocation ne m'a jamais quittée: au fil des ans, j'ai engagé mon énergie avec ferveur et plaisir et aujourd'hui je reste plus que jamais convaincue que le CGV a toute sa raison d'être parce qu'il puise ses forces dans la collectivité.

Il me reste encore un défi à relever avant de remettre mes galons de capitaine: transmettre cette responsabilité à celui ou celle qui acceptera de reprendre la barre de ce magnifique navire afin que dans ses voiles puisse souffler un vent nouveau.

Car il reste beaucoup d'horizons à découvrir, le monde est vaste et le voyage infini...

Mais ce soir, on ne regardera pas au-delà de la vraie fête du 40ème, le 19 septembre prochain, pour célébrer tous ensemble notre partenariat et notre amitié.

A l'issue de la partie formelle de cette Assemblée Générale, nous vous invitons à écouter M. Alexandre Fiette, commissaire de l'exposition « Roger Pfund. Le multiple et le singulier ».

Comme toujours, un buffet vous attendra avec quelques délicieux gâteaux confectionnés par les blanches mains de nos amies, ainsi qu'un cépage de Cartigny offert par Mme Dugerdil.

Permettez-moi avant d'amorcer la lecture de notre rapport d'activités 2012 de vous demander l'approbation du PV de la séance du 19 avril 2012.

**1. SAMEDI DU PARTAGE**

Je débiterai ce rapport d'activité par le Samedi du partage. Vous savez tous que c'est une manifestation qui demande à chaque citoyen de s'investir ce jour-là en offrant, dans tous les magasins d'alimentation et supermarchés du canton, des denrées alimentaires et produits d'hygiène. Ceux-ci couvriront pendant plusieurs mois une partie des besoins des associations qui offrent des colis et des repas chauds tout au long de l'année.

Mais je ne résiste pas à la tentation de vous livrer quelques détails sur le travail effectué en coulisses par le CGV.

Depuis 2010, le Samedi du Partage se tient deux fois par année et monopolise une grande part de notre activité trois mois avant chaque manifestation. Car il s'agit pour nous de réunir au jour « J » les 800 bénévoles qui se retrouveront devant les caisses des 75 supermarchés et magasins par tranches de trois heures, ce qui s'est fait précisément en novembre dernier.

Où trouve-t-on ces bénévoles ? en majeure partie, dans notre dossier Samedi du Partage qui s'est étoffé depuis 20 ans de plus de 700 noms, mais aussi de celui d'associations partenaires (telles CARITAS et la Croix-Rouge par exemple) et de celles qui bénéficient de la récolte des marchandises (le CARE et l'Armée du Salut par exemple)

Cet énorme travail d'organisation débute trois mois avant la manifestation par l'envoi de près de 1500 fiches d'inscription dont une grande partie nous reviendra. Commence alors l'attribution aux personnes inscrites de places dans des magasins situés de préférence dans leur quartier. Une vingtaine de groupes, constitués généralement depuis des années se gèrent tout seuls, en prenant par exemple la responsabilité d'un magasin toute la journée comme chez Manor par exemple.

Pour les autres, c'est pratiquement un ou des contacts téléphoniques individuels qu'il faut avoir, notamment avec les nouveaux bénévoles qui demandent des détails et cherchent à être rassurés. Les derniers jours sont les plus difficiles : grippe, mauvais temps et désistements divers sont à l'ordre du jour ce qui nous oblige souvent à revoir nos plannings. Décembre 2011, avec les chutes de neige et les moyens de transport déroutés, restera dans les annales des catastrophes imaginables.

Un chef d'équipe est attribué à chaque magasin par tranche horaire de trois heures : ce sont eux qui accueilleront les équipes de bénévoles et transmettront à la fin de la journée à l'association Partage le nombre de palettes réunies. Tout au long de la journée, un responsable du CGV est atteignable sur téléphone portable : s'il y a défection de bénévoles dans un magasin, on pourra par exemple contacter les bénévoles qui sont sur liste d'attente.

Cette organisation du Samedi du Partage dépasse largement en temps de travail les possibilités de notre petite équipe. Ce qui nous oblige à demander depuis 2010 (année où a été instaurée la deuxième manifestation de juin) une aide extérieure rémunérée que le CGV ne peut pas assumer. Ceci explique la recherche de fonds que nous avons entreprise auprès des commerces genevois qui il faut le dire bénéficient également du Samedi du Partage, pour obtenir le soutien nécessaire à la poursuite de notre action. Une sérieuse affaire à suivre.

## **2. COURSE DE L'ESCALADE.**

Profitant de l'expérience de l'année précédente qui nous avait permis, comme hôte de la Course de l'Escalade de tenir un stand sous la tente des Bastions, nous avons voulu réitérer l'expérience en décembre dernier. Ceci a demandé un investissement de temps, mais quelle chance de rencontrer une foule de visiteurs curieux à qui présenter nos activités et discuter de nos objectifs.

Un grand merci aux organisateurs qui avaient octroyé à notre stand une place de choix, juste sous l'écran où se déroulait en temps réel le film de la Course, c'est-à-dire au cœur de l'action.

## **3. PREPARATION A LA RETRAITE DES EMPLOYES DE L'ETAT**

Comme chaque année depuis 2003, nous avons organisé le 17 octobre dernier une matinée d'information autour d'un exposé sur le bénévolat à Genève soutenu par les témoignages de trois bénévoles : M. Varone pour l'accueil dans les Musées, Mme Dürrer, écrivain public chez Caritas, et M. Choppard, membre de la Croix-Rouge genevoise et chauffeur de minibus. Un film avait également été projeté.

Cette séance très appréciée par les organisateurs se déroule devant une cinquantaine de participants.

#### **4. BENEVOLAT DANS LES COLLEGES**

Notre expérience de sensibilisation des collégiens au bénévolat se poursuit. En effet, depuis l'année dernière des tableaux sont disponibles dans tous les collèges, sur lesquels sont affichés des demandes de participation à des activités généralement ponctuelles pouvant intéresser les élèves (Samedi du partage, manifestations sportives, fêtes, expositions culturelles etc.) Aucune évaluation de cette expérience n'a encore pu être faite, mais le CGV s'active à la pérenniser.

#### **5. BROCHURE NO. 51**

Celle-ci est parue pour la deuxième fois sous sa forme entièrement rénovée et attrayante, enrichie de nombreuses photos.

Nous en remercions notre graphiste M. Roman qui élabore également nos newsletters diffusées deux à trois fois par an sur le web.

#### **6. PLATEFORME CONTRE LA PRECARITE**

Dans le cadre de la formation continue, des bénévoles actifs dans le domaine de la précarité, une vingtaine de personnes s'étaient réunies autour du thème « Les compétences des exclus : comment les déceler chez ces personnes qui sont souvent des combattants de l'adversité et des héros de la survie ? ». Une vingtaine de bénévoles issus de plusieurs associations étaient réunis autour de M. Rodari, animateur très apprécié pour son écoute et les réponses qu'il sait apporter aux problèmes de chacun.

#### **7. ONU**

En juin dernier, le CGV avait été invité à prendre la parole au Palais des Nations lors d'une conférence internationale organisée par un comité de la ville de Perm en Russie. Le thème « Volunteerism, - Avenue for Social Transformation ». La rencontre avec les participants a constitué un fait rare pour nous, soit la découverte de certaines formes de bénévolat en Russie. Mon intervention à cette conférence nous a valu une deuxième invitation, un symposium au Portugal cette fois, dans la province de Cascais auquel nous nous sommes rendues, Mme Dürr et moi-même.

Notre attention a été retenue ici par des formes nouvelles de bénévolat, développées grâce aux technologies actuelles, telles Internet et les réseaux sociaux.

#### **8. GROUPE POUR LA PROMOTION DU BENEVOLAT**

En conclusion aux longues années de discussions, réunions, prises de position etc. qui se sont déroulées depuis 2010 dans le cadre de ce groupe, aucune résolution concernant le CGV n'a été prise. Je dois dire que je m'étais toujours opposée aux projets de relookage du CGV, en une association faïtière regroupant toutes les formes de bénévolat à Genève, celle du sport compris. Ceci au prix de nous voir attribuer d'innombrables et lourdes tâches et au détriment de la proximité avec nos bénévoles, ce qui est notre force et l'atout majeur du CGV. Tout ceci a cependant mené à la création d'une nouvelle association dont la vocation est de reconsidérer les projets élaborés et tenter de les développer. Nous souhaitons à cette association bonne route et plein succès.

#### **RAPPORT SOCIAL**

En 2012 nous avons reçu au CGV 296 personnes venues s'informer des possibilités d'activités bénévoles dont un tiers d'homme et deux tiers de femmes.

235 bénévoles réguliers ont été actifs, dont 106 nouveaux. Ils ont assumé une activité hebdomadaire auprès de 53 particuliers et de 68 organisations à but social.

Indépendamment du Samedi du Partage, nous avons coordonné plus de 400 engagements ponctuels pour des événements auxquels ont pris part 79 nouveaux bénévoles. Nous avons répondu ainsi aux demandes ponctuelles de 35 organismes et de 30 particuliers.

J'ai effectué 34 évaluations à domicile et 30 mises en contact suivies d'une relation durable. 19 nouvelles associations nous ont présenté des demandes pour des aides régulières ou ponctuelles. Nous avons rencontré les représentants de 8 d'entre elles pour faire connaissance et évaluer leur demande.

A deux reprises, nous avons tenu un stand à L'Ecole internationale pour présenter nos activités aux élèves. Nous avons également participé à une séance d'information au Centre de loisirs de Chêne-Bourg.

En octobre dernier Mme Sasson et moi-même avons été invitées à une conférence internationale sur le bénévolat à Lisbonne. Cette rencontre nous a permis d'établir de nouveaux contacts avec les représentants de divers organismes européens.

Il a été proposé aux bénévoles qui assurent des visites à domicile, des transports, des soutiens scolaires ou des cours de français ou d'informatique de se retrouver pour un repas convivial au restaurant des Bastions. Ils ont été également invités à suivre trois conférences aux HUG sur le thème du grand âge.

Les bénévoles ponctuels ont été conviés à un apéritif au CGV.

Tous ces chiffres peuvent paraître abstraits, et ils nous livrent peu de choses sur la réalité des demandeurs et de ceux qui les aident, nos bénévoles ... vous.

Au CGV, nous avons la chance d'être en contact tous les jours avec des personnes, prêtes à s'investir et à donner un coup de main... elles permettent tous ces petits miracles du quotidien, que nous observons et qui sont tellement motivants :

Par exemple, j'ai reçu récemment des nouvelles d'un jeune élève menacé d'être renvoyé de son école, faute de moyennes suffisantes, et pour lequel une conseillère sociale nous avait demandé de l'aide. Un bénévole l'a soutenu et il est parvenu à poursuivre son cursus scolaire.

Je pense aussi à une jeune-fille dont les parents parlaient à peine le français, et qui à la demande d'une assistante sociale, a trouvé une aide pour ses devoirs dès l'école primaire. Elle poursuit maintenant avec succès sa scolarité bilingue au Collège.

Il y a aussi ce coach bénévole qui deux fois par semaine assure l'entraînement de football auprès des jeunes de son quartier. Il a eu un urgent besoin d'être secondé. Plusieurs bénévoles du CGV ont pris la relève et participent maintenant aux entraînements, permettant à cette activité si positive pour les jeunes de se dérouler en de bonnes conditions.

Et je pense aussi aux nombreuses conversations que j'ai avec des personnes qui reçoivent des visites à domicile et sont enchantées et reconnaissantes de la présence de « leur » bénévole. « Vous ne me l'enlevez pas ! » me disait un jour une dame inquiète. Je pense aussi à toutes les personnes qui bénéficient d'une aide pour des transports indispensables et si généreusement offerts.

Je ne peux citer toutes les situations car il y en a beaucoup. Mais ce qui nous motive surtout, c'est de constater que vous, qui donnez votre temps, y trouvez plaisir et satisfaction.

Être témoins de toute cette générosité et de ces liens qui brièvement ou durablement se tissent, est pour nous un privilège.

Nous vous remercions très chaleureusement pour votre aide si précieuse faite de temps, d'énergie et de compétences que vous offrez.

## MUSEE D'ART ET D'HISTOIRE

L'année 2012 nous a réservé quelques craintes. En effet, la situation s'était avérée préoccupante car le nombre d'heures de présence à l'accueil diminuait corollairement au nombre de bénévoles. Quelques chiffres à l'appui : en 2011, il y avait 22 bénévoles pour un total de présences de 1298 heures alors qu'en 2012 il y en avait plus que 17 pour un total de 1150 heures de présence. Mais en fin d'année, nous voilà rassurés, puisque le CGV recevait les inscriptions de six nouveaux candidats bénévoles qui achèvent actuellement leur formation et passeront leur examen final le 18 avril.

Le rôle des bénévoles au MAH est d'orienter et de renseigner les visiteurs. Mais il faut aussi relever leur apport à un projet qui consiste à rendre accessible les collections du musée aux personnes aveugles et malvoyantes. Dix bénévoles ont reçu une petite formation leur permettant d'accueillir ces personnes handicapées et de les conduire sur les lieux de la visite où ils sont pris en charge par la médiatrice culturelle. Jusqu'à présent, il y a eu 5 visites thématiques

« La mise au tombeau » de Veronese (oct. 2011-janvier 2012)  
« De Calame à Hodler » Comparaison entre 2 paysages.  
« De Plotine à La Palatine » Comparaison de 2 femmes de caractère.  
Le « Baigneurs à la Garoupe » de Picasso. Composition du tableau.

En ce début d'année, la visite thématique est consacrée à la salle des armures où nous nous trouvons actuellement et où ils ont la possibilité de toucher la grande échelle, les armures et les canons.

En mai dernier, le CGV a organisé pour nos bénévoles et ceux de Tavel, une visite à Lyon des ateliers de passementerie et de tissage, suivi d'une promenade en bateau sur la Saône à la découverte de l'île Barbe. Sur le chemin du retour, nous avons pu admirer quelques uns des célèbres murs peints en trompe-l'œil qui font une des curiosités de Lyon. Une très belle excursion en car appréciée de tous les participants.

En conclusion, je tiens à souligner la bonne entente que nous avons avec le personnel du Musée. Tout en regrettant qu'à de nombreuses reprises, nous ayons été contraints d'informer les visiteurs que des salles, voire des étages entiers étaient fermés au public. Enfin, pour terminer, nous espérons, comme beaucoup de Genevois, que le bâtiment qui abrite le musée, aura bientôt la rénovation qu'il mérite.

## MAISON TAVEL

A la Maison Tavel, nous sommes trois à assumer la formation des nouvelles recrues, sans compter notre temps, ni notre peine, mais avec le souci d'assurer la relève. Notre équipe de 13 personnes bénévoles est toujours aussi motivée et enthousiaste, même pour combler les absences de longue durée dues à des maladies ou accidents. Merci à tous et à toutes. Merci aussi à Mme Ortenzia Tocmacov, qui nous ravit avec ses arrangements floraux au 2ème étage de la maison, les fleurs étant fournies chaque semaine par le SEVE.

Notre portons également à votre connaissance le mémoire que vient de terminer M. Otto Kolly qui concerne les derniers habitants de Tavel rencontrés lors d'une visite dans cette maison. Il a pu s'entretenir avec ces témoins qui lui ont confié des documents précieux, soit des lettres, des plans, des archives personnelles des années passées. Ce mémoire complète très heureusement les pages connues de cette maison prestigieuse et ajoute une touche vivante à notre vieille Maison Tavel.

Relevons qu'en octobre, nous avons eu le plaisir de visiter avec les bénévoles du MAH la bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel. Un grand merci à Monsieur Thierry Chatelain, directeur, qui nous a réservé un accueil particulier, nous permettant de consulter des ouvrages de toute beauté généralement préservés et non accessibles au public, ainsi que des manuscrits de Jean-Jacques Rousseau très émouvants.

## **.REMERCIEMENTS**

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions.

La Direction du Service social de la Ville de Genève.

La Direction des Musées d'art et d'histoire et notamment M. Marin, directeur et Mme Grillet, responsable du Pôle publics.

La commune de Satigny.

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action, et notamment l'association Partage.

Le service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) et M. Maudet pour les magnifiques bouquets qui décorent cette salle.

M. Robert Niestlé, rapporteur de l'organe de contrôle Gestoval.

La société Mirelis SA et les donateurs souvent anonymes pour leurs dons.

La société GPF pour son support régulier.

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Lola Sasson

Présidente