

AG 14 avril 2015, MAH Salle des Armures

Introduction :

Nous voilà réunis dans cette salle pour la 15^{ème} année consécutive. Un grand merci à la direction du Musée d'art et d'histoire de nous avoir permis de tenir notre assemblée dans ce lieu prestigieux. Avec un petit pincement au cœur, je me demande si ce n'est pas la dernière fois puisque l'année prochaine, le musée sera probablement en rénovation. Espérons qu'à sa réouverture, il se trouvera quelqu'un pour reprendre le flambeau et faire redémarrer un groupe de bénévoles.

Je salue la présence ce soir de Mme Python, responsable de **l'unité projets du département de la Culture et du Sport** ainsi que Monsieur **Nicolas GENTAZ** de l'IMAD, Institution genevoise de maintien à domicile. J'ai le plaisir de vous présenter Monsieur Antoine Richard fondateur de la société Antoine Richard, notre nouveau contrôleur aux comptes qui a remplacé M. Niestle. Je remercie chaleureusement M. Richard d'avoir accepté ce poste en espérant qu'il restera avec nous aussi longtemps que son prédécesseur, soit 20 années...

Je vous dirai aussi quelques mots sur notre comité élu l'année dernière : **Mme Rachel Babecoff** a été élue vice-présidente à l'interne, pour remplacer **Mme Biollaz** que je remercie chaleureusement pour les dix ans au cours desquels elle nous a fait partager ses 20 ans d'expérience à Caritas. Elle a eu l'occasion de me représenter à plusieurs reprises, même en public. **Mme Biollaz** reste membre du comité à la satisfaction de tous. Un retour qui fait plaisir à tous au sein de notre comité : celui de **Mme Uta Daettler** que vous connaissez bien qui représentera le premier groupe de bénévoles déjà actifs au nouveau Musée d'ethnographie.

Mme Claire-Lise Dreifuss ainsi que **M. Christian Varone** (qui représentait le MAH) ont démissionné pour des raisons de santé. Ils sont présents parmi nous et je les remercie de tout cœur.

Je vous présente également **M. Jean-Etienne Brodier** qui n'a pas été officiellement élu l'année dernière mais qui a souhaité ces derniers mois rejoindre le comité. **M. Brodier** fait partie d'une association, OD3, dont le but est d'apporter un soutien bénévole aux petites et moyennes associations de la région genevoise, par le biais d'une transmission des connaissances. Depuis plus d'un an, son coaching s'est avéré très positif et nous avons su mettre à profit ses compétences professionnelles en initiant une réflexion sur la méthodologie et l'évolution du CGV.

Professionnellement **M. Brodier** travaille à la Fédération internationale des sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant Rouge. Les membres de notre comité l'ont accueilli chaleureusement en attendant son élection officielle lors d'une prochaine assemblée générale.

M'appuyant sur l'expérience de l'année dernière où le buffet avait été ouvert avant la visite guidée, nous allons faire de même ce soir. Rendez-vous donc autour de la table (merci aux petites mains confectionneuses de gâteaux) avant de suivre **M. Macq**, guide-conférencier, pour découvrir l'exposition : « Christiane Baumgartner. White Noise ».

Rapport d'activités 2014

Samedi du partage

Les deux manifestations se sont déroulées sans faille le 14 juin et le 29 novembre dans 75 supermarchés et magasins de la ville. Elles ont permis de récolter **290 tonnes** de produits alimentaires et d'objets d'hygiène au profit d'une cinquantaine d'associations qui offrent tout au long de l'année des repas gratuits.

Nous ne dirons jamais combien le rôle des bénévoles est important pour inciter les clients à la générosité : un sac à commissions à remplir pour la bonne cause, offert avec un sourire, est parfois suffisant. Notons à ce propos que les sacs avaient cette fois un nouveau look : inscriptions et dessins de ZEP sur fond bleu très attrayant.

Ces bénévoles (**800 en juin et 950 en novembre**) sont souvent des habitués de longue date qui viennent individuellement ou en famille. D'autres font partie d'un groupe, les Scouts de Genève par exemple, ou sont dirigés vers nous par les associations bénéficiaires.

- Deux bonnes nouvelles concernant cette manifestation : une recherche de fonds a permis de réunir les 30'000 CHF nécessaires à son bon fonctionnement pour l'année 2014.
- Les quatre partenaires du Samedi du partage soit l'Hospice Général, l'association Partage, le CGV et la Fédération du Commerce Genevois se sont constitué en association à la fin de l'année.

Les membres du comité :

Mme Anne Turrettini (Hospice général) est nommée présidente,
 Mme Lola Sasson (CGV) est nommée secrétaire générale,
 M. Vincent Gall (Partage) est nommé trésorier,
 Mme Isabelle Fatton, représente la Fédération des commerces genevois.

C'est un nouveau départ pour parfaire une collaboration de longue date.

Course de l'Escalade et soirée de clôture

Commençons par la dernière manifestation de l'année. Pour la 4ème fois consécutive, le comité nous a octroyé un stand sous la grande tente des Bastions où une animation avait été prévue pour sensibiliser les enfants au bénévolat. Chaque bonne réponse était récompensée par un ballon. Preuve du succès de l'opération : les enfants revenaient avec leurs copains.

A l'issue de la course, le traditionnel repas a réuni **450 convives** servis par nos **40 bénévoles**, dirigés par Marinette Dürr devenue experte en la matière. L'après-midi, elle avait également surveillé la préparation des tables par une quinzaine de bénévoles.

Groupe des chauffeurs bénévoles

Suite aux demandes de transports qui se sont multipliées ces dernières années, nous avons souhaité au printemps dernier créer un groupe de chauffeurs bénévoles. Nos espoirs ont été comblés, puisqu'à la fin de l'année, **40 chauffeurs, dont 20 très actifs**, avaient effectué plus de **450 transports**.

Nous avons réuni ces personnes deux fois pour un apéritif estimant qu'un échange d'informations peut se révéler très utile devant la nouvelle configuration des rues à Genève et la difficulté du trafic.

Le rôle des chauffeurs bénévoles est très motivant et nous espérons qu'avec le temps, le groupe s'étoffera d'avantage. Une bonne surprise : la participation majoritaire des hommes dans ce groupe en expansion.

Plateforme contre la précarité

Deux demi-journées de formation ont eu lieu en mars et en novembre à l'intention des bénévoles actifs dans le domaine de la précarité. Sujets traités : « Clefs et outils pour se mettre en condition avant de se rendre sur un terrain potentiellement générateur de stress » et « Paroles qui blessent, paroles qui apaisent : comment aider avec les mots ? ». En novembre la fréquentation maximum a été atteinte avec **35 participants**, ce qui nous encourage à persévérer dans l'organisation de ces réunions.

Rappelons que M. Riccardo Rodari, animateur et psychologue, est très apprécié et que le CGV offre aux participants un café-croissants le matin et un apéritif à midi.

Musées

MEG : l'inauguration de ce nouveau musée s'est faite en fanfare l'automne dernier. Je relève que dans la presse, le CGV s'est trouvé désigné comme partenaire.

Uta Daettler que nous connaissons bien s'est retrouvée d'emblée comme bénévole avec son époux à la tête d'un groupe d'une dizaine de personnes chargées de diffuser la revue trimestrielle « Totem » auprès de **300 lieux de culture** : écoles, théâtres, universités, résidences universitaires mais aussi institutions internationales et hôtels, même en France voisine.

Notre partenariat avec le MEG se poursuit en excellente collaboration avec la direction.

Maison Tavel :

Un groupe de réflexion s'est constitué autour de M. Fiette le conservateur afin d'établir un nouveau concept de formation pour les bénévoles à venir.

Parallèlement le groupe continue à fonctionner très bien avec, comme le montrent les statistiques, **880 heures de présence** pour répondre aux demandes du public.

MAH :

Comme nous l'avons annoncé l'an dernier, nous ne poursuivons pas le recrutement de nouveaux bénévoles, comptant sur le groupe actuel pour assurer une présence jusqu'à la fermeture du MAH. En 2014, ils avaient effectué tout de même **950 heures de présence**.

Brochure n°53 "On a besoin de vous !"

Cette brochure d'environ 24 pages, a été réalisée dans un premier temps pour diffuser notre rapport d'activité et nos comptes annuels. Elle est devenue au fil des années un lien entre le CGV, les bénévoles, les associations partenaires et le public en général, mais aussi une référence et un rappel des événements et épisodes qui ont ponctué le développement de nos activités. Elle est tirée à 2000 exemplaires.

Facebook

Après une longue réflexion et beaucoup d'hésitation, nous avons décidé en fin d'année de lancer le CGV dans l'aventure Facebook, l'incontournable outil de communication des temps modernes. Ceux qui connaissent ma prudence ne seront pas étonnés de savoir qu'il sera utilisé avec beaucoup de précaution en espérant que nous n'en retireront que des avantages. Je vous engage à le visiter car à ce jour il est déjà bien informé. Il suffit de taper CGV et Facebook sur internet.

Nous avons participé à :

Conférence à l'ONU : pour la 3^{ème} année consécutive, nous avons été invités par le groupe de PERM « Volunteerism – Avenue for a social transformation » pour présenter un volet des activités du CGV. J'avais choisi la "structuration d'un groupe de chauffeurs bénévoles" et "l'activité de nos bénévoles dans les musées". Nous espérons ce faisant, intéresser les participants en les informant sur les diverses facettes du bénévolat à Genève.

CAPAS

En tant que membre du CAPAS, nous avons participé à trois assemblées générales organisées en janvier, mai et octobre 2014. Ce collectif épaulé par 30 associations membres fait un travail remarquable. Son objectif : créer un rapport de confiance entre associations et pouvoirs publics.

The Meal, un repas pour notre avenir. Un grand repas organisé le 20 septembre sur la Plaine de Plainpalais, au profit des agriculteurs de Bolivie et du Népal qui pratiquent depuis des siècles une culture très spécifique de la vigne, les Walipinas.

Rapport social

En 2014, nous avons reçu **300 personnes** venues s'informer des possibilités d'activités bénévoles.

89 d'entre elles se sont investies dans des activités diverses, ce qui a porté le nombre de bénévoles réguliers, à **221**. Ils ont apporté une aide auprès de personnes âgées, auprès de jeunes en difficulté, d'enfants, de réfugiés, de demandeurs d'asile, de personnes précarisées, ou pour de l'enseignement, du travail administratif, des activités de vente, de tri, de couture ou de cuisine.

Un remerciement tout spécial aux **51 bénévoles** que nous avons mis en rapport avec des personnes âgées ou handicapées, avec des enfants pour du soutien scolaire ou des adultes pour des cours de français.

Pour ces deux formes de bénévolat, j'ai chaque fois effectué, d'abord une visite d'évaluation à domicile ou un entretien à notre bureau, puis accompagné le bénévole pour faire les présentations.

Pour ce qui concerne les évènements ponctuels, nous avons pu compter sur notre liste de **1100 bénévoles**, dont une partie a assuré plus de **300 engagements**, tels que : fêtes, ventes, lotto, repas, évènements sportifs, ou activités diverses, par exemple : l'accompagnement d'enfants à un camp de vacances, le nettoyage du Petit-Lac, des traductions, de l'interprétation, l'accueil du public lors de spectacles ou la tenue de stands.

Autour des manifestations sportives, par exemple, des dizaines de bénévoles se sont engagés via le CGV, notamment pour la Coupe Davis en avril et en septembre, le Geneva Marathon et les Jeux de Genève en mai, la Geneva Cup en juin, le Swiss Open en Fauteuil roulant et le Triathlon en juillet, la Haute route cycliste en août, le Grand Prix VTT, et le Geneva Open en octobre.

Je relève que cette liste ne concerne pas les centaines de bénévoles engagés dans le Samedi du partage et les dizaines d'autres pour le transport de personnes, dont Mme Sasson vous a déjà parlé.

Nous avons réuni à quatre reprises les bénévoles actifs régulièrement ou ponctuellement auprès de personnes pour des rencontres centrées sur le thème de l'écoute. Nous remercions très chaleureusement Madame Laurence Courvoisier qui anime ces moments avec une grande compétence.

Nous nous sommes également retrouvés dans une ambiance amicale lors d'un repas partagé avec ces bénévoles et pour un apéritif au CGV à l'intention de ceux qui s'engagent lors de manifestations et de fêtes.

Pour évaluer les nouvelles demandes de bénévoles présentées par onze nouveaux organismes, nous avons rencontré leurs représentants au CGV ou à leurs bureaux. Je relève notamment les Foyers de l'Hospice général qui désormais souhaitent intégrer des bénévoles auprès des requérants d'asile résidant dans les foyers. Des possibilités d'effectuer du soutien scolaire, de donner des cours de conversation française, de partager un hobby, ou d'animer des groupes d'enfants ont ainsi été ouvertes.

Par ailleurs, j'ai pris part aux réunions organisées par les Unités d'Actions communautaires de Servette-St Jean- Petit-Saconnex, et de Champel-Eaux-Vives. Ces réunions permettent de mieux connaître et coordonner les divers intervenants au sein de ces quartiers.

Comme chaque année, j'ai également participé à une matinée de présentation des possibilités d'activités bénévoles organisées par l'Ecole internationale pour ses élèves.

Nous remercions très vivement chaque bénévole qui s'est engagé par l'intermédiaire du CGV et qui ainsi a contribué à améliorer le quotidien de personnes fragilisées.

Remerciements

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions.

La Direction du Service social de la Ville de Genève.

La Direction des Musées d'art et d'histoire et notamment M. Marin, directeur et Mme Burkhalter, responsable du Pôle publics, ainsi que Mme Pavesi.

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action.

Le service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) pour les magnifiques bouquets qui décorent cette salle.

M. Antoine Richard, rapporteur de l'organe de contrôle Antoine Richard SA.

Les communes de Collonge-Bellerive et de Satigny pour leurs dons.

La commission sociale de la Migros,

La Fondation Hans Wilsdorf,

Les donateurs pour leurs dons spontanés ainsi que tous ceux qui ont répondu à l'appel dans notre brochure 53.

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité.

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.