

Rapport annuel 2015

Mesdames, Messieurs, chers amis,

Nous avons la chance cette année encore de nous retrouver dans cette salle prestigieuse et comme chaque année le Musée nous offre une visite commentée qui sera cette fois celle des collections archéologiques. Le conservateur nous attendra à 19h15, ce qui nous donnera le temps, de prendre un verre au buffet.

Cette année n'est pas une année d'élection mais je veux tout de même vous présenter une personne que nous sommes très heureux d'accueillir dans notre comité, il s'agit de Mme Melete Solomon.

Mme Melete SOLOMON est une jeune femme très investie dans l'accueil et l'encadrement des femmes issues de l'Est africain, notamment l'Erythrée et l'Ethiopie. Elle-même réfugiée dans les années 80, aujourd'hui laborantine et psychologue, elle parle les trois langues de son pays, ce qui permet un contact privilégié avec les femmes migrantes. Interprète communautaire dans un premier temps, elle découvre le désarroi de ces femmes et s'intéresse aux problèmes de mutilations génitales et d'intégration. Elle est cofondatrice de l'association AMIC qui reçoit depuis plusieurs années des femmes et des enfants dans un local mis à disposition par CAMARADA.

Depuis le début de l'année, elle encadre un groupe d'une quinzaine d'adolescents Érythréens arrivés sans famille à Genève et dont certains n'ont jamais été scolarisés. Elle fait le lien avec le DIP pour obtenir des salles pour les réunir, organise des rencontres avec d'autres jeunes pour partager des repas et des courses à pied au stade du Bout-du-Monde.

Nous sommes très heureux d'accueillir Mme Solomon dont le travail est en relation directe avec le problème brûlant de l'émigration aujourd'hui.

Migrants et réfugiés

Ce problème qui prend les proportions que vous connaissez, concerne de plus en plus d'associations qui sont appelées à collaborer avec les institutions officielles telles que l'Hospice général et les organismes spécialisés comme Camarada, le CEFAM et l'AMIC qui accueillent depuis des années des femmes migrantes et leurs enfants. Un nouveau problème a surgi : celui de l'arrivée de jeunes adolescents non-accompagnés.

À notre comité du 15 septembre, nous avons invité Mme Melete Solomon et avons réagi à son exposé en suggérant d'organiser pour les jeunes Erythréens des loisirs à partager avec de jeunes Suisses, ainsi qu'une recherche de familles prêtes à accueillir l'un d'eux quelques heures par semaine. Cette recherche donne à ce jour quelques résultats encourageants.

En novembre, notre comité a invité Mme Carron Perret, collaboratrice à l'Hospice général, chargée de traiter les demandes relatives à l'afflux des requérants d'asile, migrants et réfugiés. Actuellement, 700 appartements sont mis à disposition ainsi qu'un centre pour mineurs non-accompagnés mais il faudrait mettre en place des activités sportives et autres pour les enfants notamment.

Mme Carron réfléchit également à un système de parrainage, car si les activités collectives ne posent pas problème, les relations individuelles sont plus difficiles à réaliser.

La question du rôle des bénévoles est très justement posée. Mme Dürr a proposé que quelques cas précis nous soient confiés, pour lesquels le CGV se chargerait de trouver des bénévoles (c'est par ailleurs ce que nous faisons tout à fait couramment).

Je relève que le CGV collabore déjà avec l'Hospice général et la Croix-Rouge en proposant des bénévoles pour le tri de vêtements, les cours de français et d'informatique, le soutien scolaire, l'animation d'ateliers divers, l'accueil dans les foyers des nouveaux migrants et réfugiés.

Samedi du partage

Les deux manifestations du 13 juin (700 bénévoles dans 74 magasins) et du 28 novembre (900 bénévoles dans 75 magasins) ont encore battu des records de dons en marchandises (250 tonnes).

Ceci n'empêche malheureusement pas les 50 associations bénéficiaires d'être très souvent à court de certains produits, tant la fréquentation des lieux d'accueil s'est multipliée. Le Samedi du partage n'a pas fini de faire parler de lui. Un grand merci au public pour sa générosité et un remerciement spécial à Isabelle qui porte deux fois par an sur ses épaules la responsabilité de placer le millier de bénévoles qui participent à la manifestation.

Merci également à la Ville de Genève qui a octroyé une somme de 15'000 CHF pour l'année 2015 à l'association Samedi du partage.

Groupe des chauffeurs bénévoles

Notre groupe de chauffeurs bénévoles de 40 chauffeurs bénévoles, dont 20 sont très régulièrement actifs depuis 2014 poursuit ses activités, sans toutefois pouvoir répondre à toutes les sollicitations qui sont en constante augmentation. Il nous faudrait davantage de bénévoles pour répondre notamment à des demandes régulières sur une longue durée. Ce secteur de nos activités est très important du point de vue de l'aide à la population et nous cherchons des moyens de le développer. Relevons qu'en 2015, plus de 500 transports ont été effectués.

Course de l'Escalade et soirée de clôture

Notre stand placé cette année sous la tente des Bastions près de l'entrée, côté place Neuve a été bien fréquenté. Les ballons attirent toujours les enfants à qui nous profitons de faire un petit laïus pour les sensibiliser au bénévolat.

Le soir, Marinette a été très satisfaite de son équipe de 50 bénévoles qui ont mis les couverts et servi le repas aux 400 invités de la Course.

Formation des bénévoles dans le domaine de la précarité

Deux demi-journées de formation ont eu lieu le 18 avril et le 11 novembre pour une trentaine de bénévoles présents à chaque séance. Thèmes traités : « Savoir mettre des limites pour se donner aux autres sans s'épuiser » et « Comment gagner la confiance et établir une relation bénéfique ? ». Rappelons que les séances se déroulent dans une salle de l'HETS sous la houlette de M. Riccardo Rodari, animateur et psychologue et que le CGV offre un café-croissant et un apéritif aux participants. La Ville de Genève qui finance cette formation depuis de nombreuses années a réitéré cet engagement en 2015

Brochure 54

Cette publication qui date de 1982 nous a permis, en retrouvant des rapports et des articles parus à cette période, de répondre à une institution intéressée par l'origine et le développement des groupes des bénévoles au MAH. Cela montre que notre brochure constitue bien un document sur l'historique du CGV et nous nous efforçons de la rendre encore plus complète et plus attractive.

Exposé à l'ONU

Pour la 4^{ème} année consécutive, nous avons été invités par la groupe de Perm (Volunteerism- avenue for a social transformation) à présenter un volet de nos activités. J'ai choisi de montrer comment et pourquoi les groupes de visiteurs à domicile se sont constitués dans les années 70 et se sont développés. Idem pour le soutien aux personnes handicapées et leurs familles avec une référence à l'AGIS dont j'avais été la présidente pendant les dix premières années. Merci à Mme Fahy, notre bénévole qui met au point avec beaucoup de professionnalisme ce texte que je lis en anglais par Mme Sasson.

Rapport social de Marinette Dürr, animatrice sociale

Nous avons reçu en 2015, 305 personnes venues s'informer des possibilités d'activités bénévoles.

98 se sont engagées pour des activités régulières auprès de personnes âgées (visites et promenades), d'enfants (notamment soutien scolaire), de demandeurs d'asile (conversation en français), pour la comptabilité et l'administration. Mais aussi pour des repas préparés à l'attention de personnes précarisées (Armée du salut par exemple), pour la rédaction de lettres comme écrivain public et le tri de livres, etc.

80 personnes se sont engagées pour des activités ponctuelles. En se joignant aux bénévoles déjà en activité, ils ont participé à plus de 360 reprises à diverses manifestations mises sur pieds par des organismes sociaux, culturels, sportifs ou environnementaux. Ainsi, par exemple, dans le domaine social : la vente du mimosa et des mouchoirs, des lotos caritatifs, les manifestations de la « Ville est à Vous » ; dans le domaine du sport, le Marathon de Genève, l'Open de tennis en fauteuil roulant, la Coupe Davis, la Haute Route cycliste ; je cite aussi différents festivals dans le domaine culturel, ainsi que des concerts et des expositions. Et enfin le nettoyage du Petit-Lac comme activité d'utilité publique.

Pour répondre à la demande de personnes privées, nous avons effectué une quarantaine de rencontres d'évaluation à domicile ou au bureau et 25 mises en contact avec un ou une bénévole. Ces personnes se sont jointes au groupe de bénévoles déjà existant géré par le CGV dont le nombre s'est élevé en 2015 à 56 bénévoles.

Ce groupe s'est réuni à six reprises autour de l'animatrice Mme Laurence Courvoisier pour des rencontres de partage et de parole. Il s'est également réuni pour un repas convivial auquel se sont joints les chauffeurs bénévoles au mois de juin.

Nous pouvons citer en particulier deux actions ponctuelles coordonnées par le CGV : comme chaque année, la préparation des tables et le service du repas pour 400 convives de la Course de l'Escalade,

et, cette année, le service d'un repas exceptionnel organisé par la Commune d'Aire-la-Ville pour l'inauguration de leur nouveau Centre sportif.

Stands :

Comme chaque année en septembre, le CGV a été invité à l'Ecole Internationale, pour présenter les possibilités d'activité aux étudiants qui adhèrent à un programme particulier qui leur demande d'effectuer 50 heures de bénévolat.

En octobre, nous avons tenu un stand lors de la manifestation de « Promotion Seniors » organisée par la Ville de Genève au Palladium.

En novembre, lors du « Speed meeting » de Genève Bénévolat à l'Université ouvrière de Genève, une trentaine d'associations avaient été invitées pour présenter leurs activités. Chaque 7 minute, une cloche invitait les participants à se présenter un autre stand. Le CGV a pu répondre à de nombreuses personnes intéressées.

Réunions avec différents partenaires :

Le 5 juin Lola et Isabelle, sur l'invitation de Mme Ferreira ont participé à une rencontre à l'Espace Pâquis avec une quinzaine de bénévoles des Unités d'action communautaire Grottes-Pâquis-St-Gervais. Ce groupe qui est en voie de réorganisation a souhaité nous écouter et profiter de notre expérience pour asseoir de nouveaux projets.

En juin également, la réunion des UAC Eaux-Vives-Champel-Terrassière nous a permis de rencontrer différents acteurs présents dans le quartier et actifs auprès de personnes âgées. Nous avons participé à d'intéressants échanges et pris connaissance des nouvelles activités mises sur pieds pour les personnes âgées isolées.

En février, avril, juin et novembre, nous avons participé à plusieurs réunions du Réseau Aîné coordonnées par les UAC de la Servette. Ce groupe composé de différents acteurs actifs dans ce quartier, a travaillé pour une meilleure coordination, une plus grande visibilité et s'est intéressé à des possibilités de formation commune.

En septembre, nous avons assisté au café des bonnes pratiques sur le thème du bénévolat, organisé par Après, à l'UOG.

En novembre, nous étions présents à la Journée de travail sur l'isolement des personnes âgées organisée par la Plateforme des aînés.

Nous avons également participé à plusieurs petits- déjeuners de la CAPAS (collectif d'associations pour l'action sociale); chaque association membre offre à son tour un petit-déjeuner lors de portes ouvertes, pour faire connaître leur travail.

Musées

MAH

Les bénévoles au musée d'Art et d'histoire constitue un groupe que nous n'avons pas développé depuis deux ans, dans l'attente d'un futur aléatoire. Un groupe stable formé de fidèles continue ses activités d'accueil dans le nouveau lieu qui leur a été assigné : en face de la machine à Tinguely. Ceci leur donne surtout l'occasion d'entrer en matière avec des enfants et leurs parents.

TAVEL

A la maison Tavel l'année 2015 fut riche en évènements. Le grand défi a été la réorganisation et la mise en place de la formation pour les bénévoles. Cette tâche a été assumée par Mme Dagmar Hexel et M. Otto Kolly que nous remercions chaleureusement ; Ils n'ont mesuré ni leur temps ni leurs efforts pour constituer un imposant dossier. Dès le mois de septembre, ils ont accueilli trois nouvelles candidates qui pourront passer leur test d'aptitude en juin prochain. Ces nouvelles forces seront les bienvenues car notre effectif s'avère par moment un peu juste.

Au début de l'année, Mme Jacqueline Cyvoct a décidé de mettre un terme à son activité. Elle reste toutefois présente au Musée à travers un important don de livres qu'elle a fait à la bibliothèque des bénévoles. Qu'elle soit vivement remerciée pour ses années d'activité et ce geste généreux.

Quelques nouveautés au musée : l'argenterie a été minutieusement nettoyée par le spécialiste du MAH. Elle resplendit dans les vitrines, enrichies de nouveaux objets et réorganisées par M. Alexandre Fiette, le conservateur. Il a également réchauffé l'atmosphère de la zone accueil par l'accrochage de deux tableaux du 19^{ème} siècle : « la place du Molard » peint par Henri-Germain Lacombe et « L'arrivée des troupes suisses à Genève » par Frédéric-Auguste Dufaux.

Au chapitre des activités : au printemps puis à l'automne, M. Fiette a fait deux présentations relatives à l'exposition « Devenir Suisse » et sur « les Indiennes », précédées d'un déjeuner convivial. Ce furent de belles occasions de nous enrichir et de découvrir son approche de la muséographie. Nous avons beaucoup apprécié ces moments d'échanges. A l'automne, une excursion à l'île d'Ogoz dans le lac de Gruyère a été organisée par le CGV.

Last but not least : 2016 marque les 30 ans de la Maison Tavel. Les célébrations ? L'avenir nous le dira ou plutôt M. Fiette que nous remercions pour sa disponibilité, son écoute et son soutien aux bénévoles. Des remerciements particuliers à tous les bénévoles de Tavel qui constituent aujourd'hui un groupe soudé par l'amitié et l'intérêt commun des belles choses.

MEG

Notre collaboration se poursuit activement avec le MEG grâce à Mme Daettler qui fait le lien entre la direction et le CGV. Elle nous transmet son rapport annuel 2015.

En 2015, le groupe des volontaires du MEG comptait 18 bénévoles :

- 13 bénévoles pour la « diffusion » de la brochure Totem déposée auprès de 300 lieux de culture (écoles, théâtres, universités, institutions internationales, hôtels, même en France voisine)

- 9 bénévoles à l'accueil (dont 4 uniquement à l'accueil et 5 actifs dans les deux groupes)

Cinq séances d'information et de formation leur ont été proposées par le pôle « publics » du MEG. Ce qui a permis des rencontres et des échanges intéressants entre bénévoles et professionnels de la médiation culturelle, de la programmation, de la communication ou encore de l'accueil.

Deux visites commentées par les conservateurs et co-commissaires des expositions temporaires « Les rois Mochica » et « Le bouddhisme de Mme Butterfly » ont été organisées à l'intention de nos bénévoles et ceux du CGV, avant même l'ouverture au public !

Grace à l'initiative de la responsable de l'accueil du MEG, les bénévoles ont pu assister sur place à deux rencontres avec ses collègues de la Fondation Bodmer et du Musée de la Réforme.

Avec sa programmation foisonnante et la magnifique mise en valeur des objets exposés, les bénévoles n'ont eu aucune peine à faire la promotion du MEG auprès des quelque 300 adresses de diffusion de la brochure trimestrielle Totem et à aider l'équipe de l'accueil en diverses occasions.

Nous remercions le MEG de proposer aux bénévoles une formation de qualité tout en les impliquant selon leurs disponibilités et attirances.

Statistiques bénévoles MEG 2015 :

Diffusion : 430 heures (sur trois parutions de TOTEM)

Accueil : 96 heures

Formation/information pour l'ensemble des bénévoles : 55 heures

Administration : 36 heures

Trois visites ont été organisées en 2015 et proposées également aux bénévoles « musées » du CGV

- Château de Penthes : visite de l'exposition « La Suisse par les Russes »
- Fondation Bodmer : visite commentée « Les livres de la liberté »
- Le Commun : visite commentée « La Bête et l'adversité »

Divers

Nous avons participé à :

- Une entrevue avec Mme Dahan responsable de la cohésion sociale qui souhaitait rencontrer les présidentes du CGV et de Genève Bénévolat afin d'essayer d'élaborer une synergie entre ces deux associations.

Remerciements

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions.

La Direction du Service social de la Ville de Genève.

La Direction des Musées d'art et d'histoire et notamment M. Marin, directeur et Mme Burkhalter, responsable du Pôle publics, ainsi que Mme Pavesi.

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action.

Le service des Espaces Verts et de l'Environnement (SEVE) pour les magnifiques bouquets qui décorent cette salle.

Mme Sima Peydayesh, notre trésorière.

M. Antoine Richard, rapporteur de l'organe de contrôle Antoine Richard SA.

Les communes de Satigny, Aire-la-Ville et Collonge-Bellerive pour leurs dons.

Les fondations, associations et personnes privées pour leurs dons.

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité.

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Je vous remercie et vous souhaite une très bonne soirée.

Lola Sasson