

## **Rapport d'activités 2016**

Chères amies et amis, je prends juste la parole pour vous annoncer que la présentation d'objets prévue à votre intention se tiendra dans quelques minutes dans la salle...

Merci à Mme Blandin pour sa disponibilité. Je vous attends dans une demi-heure pour ouvrir notre **44<sup>ème</sup>** assemblée générale.

\*\*\*

Mesdames, Messieurs, chers amis qui chaque printemps nous soutenez, par votre présence lors de cette assemblée générale.

Merci à la direction du MAH qui nous accueille dans cette salle magnifique qui ajoute au caractère officiel mais aussi convivial de cette réunion, une touche de prestige.

Je vous rappelle qu'à l'issue de cette assemblée nous procéderons comme chaque trois ans à l'élection du nouveau comité. Je vous prie pour commencer d'approuver le PV de la dernière assemblée générale qui s'est tenue ici même en avril dernier et dont vous avez reçu copie.

Pour les plus fidèles d'entre vous, l'énumération des activités du CGV, que je me dois d'exposer dans un rapport d'activité, doit certainement vous apparaître répétitive sinon un peu ennuyeuse. Aussi pour retenir votre attention, je vais cette fois vous expliquer par quels moyens nous développons nos activités qui, si elles semblent toujours identiques sont en réalité des électrons libres qui gravitent autour d'un noyau, explosant de temps en temps pour former de nouvelles molécules. C'est dire que rien n'est jamais pareil, et que le contexte social toujours en mouvement nous pousse à innover en nous adaptant aux nouvelles situations, souvent soutenues par de nouvelles techniques.

Commençons par notre site internet qui existe depuis près de 15 ans. Il est constamment mis à jour pour informer le public des activités régulières que nous proposons à long terme, telles par exemple

les visites à domiciles, les transports de personnes et les cours de conversation. Celles-ci constituent la base des demandes que nous recevons régulièrement et sont nécessairement répétitives. Mais ce sont celles issues des dizaines d'associations avec lesquelles nous sommes en lien, qui laissent apparaître l'énorme diversité des activités pouvant être effectués par des bénévoles : activités dans des ateliers de lecture, de couture, de poterie, de dessin. Tri de livres, cours d'informatique, de cuisine, livraison de marchandises, partage de repas avec des aînés, nettoyage du Petit-Lac par récupération des déchets et aussi arrachage des algues nocives, illumination de l'intérieur de la Cathédrale, randonnées avec des personnes en fauteuil roulant, aide de personnes handicapées en piscine, bricolage chez des aînés, gardiennage d'expositions, préparation de colis. On fait également appel à des professionnels, tel que juristes, ingénieurs du son, musiciens, comptables, cuisiniers, électriciens, qui offrent occasionnellement leurs compétences. Il est loin le temps où les annonces dans la presse étaient notre principal moyen d'information, il est loin aussi le temps où le public était constitué de jeunes femmes entre 20 et 45 ans et de retraités sur lesquels on a pu très longtemps compter, parfois plus de 20 ans. Aujourd'hui, nous accueillons une diversité de femmes et d'hommes qui couvrent toutes les couches sociales, répondent aux modes vestimentaires des plus farfelues ou plus élégantes, s'engageant pour la plupart « jusqu'à ce que je trouve un emploi ». Bravo à mes deux collègues qui restent imperturbables dans toutes les situations et savent proposer des choix à chacun et chacune.

**Le choix !** c'est l'arme secrète pour retenir l'intérêt des bénévoles aussi différents soient-ils et qui finalement représentent le multi culturalisme qui fleurit à Genève.

Notre site est visité environ 4300 x par mois et c'est à travers lui que nous parviennent, entre autres, la plupart de nos bénévoles, hommes et femmes, tous âges confondus.

Nos chauffeurs bénévoles tirent également profit du système informatique car nous ne les dérangeons plus pour connaître leurs disponibilités. Ils reçoivent journallement nos messages auxquels ils répondent lorsque telle ou telle course leur convient. Ce système permet un gain notable

de temps pour l'organisation des transports mais surtout pour les demandeurs qui peuvent recevoir plus rapidement une réponse. Je relève ici avec une grande satisfaction que nos chauffeurs, que je remercie chaleureusement, ont effectué près de 1000 transports en 2016 et tiens à remercier la Loterie Romande pour son soutien.

### **Notre brochure**

Une publication est essentielle pour la visibilité d'une association. J'avais pressenti cette nécessité dans les années 80 déjà, quand le CGV émergeait de ses limbes et n'avait aucune ressource pour assurer une quelconque parution. Aujourd'hui 35 ans après, je remercie encore l'Hospice général qui possédant une petite imprimerie à Plan-les-Ouates, l'avait mise à notre disposition une demi-journée par mois pour couper et assembler nos pages dactylographiées. L'imprimeur, en charge de la machine, nous surveillait un moment, puis disparaissait, nous abandonnant dans un bruit épouvantable et une poussière blanchâtre. Mais qu'importe nous étions des journalistes ! Depuis cet épisode, je n'ai jamais fait appel à quiconque pour réaliser notre brochure y mettant mes talents de reporter pour faire connaître le CGV. Elle a toujours eu pour titre « On a besoin de vous ! » une vraie et belle appellation si on en juge par le nombre de publications en Suisse qui s'en sont emparés. Elle est le support de notre rapport d'activité, le miroir de nos actions phares et surtout les portraits de bénévoles peu ordinaires. Car j'ai toujours voulu montrer que le bénévolat est accessible à tous et peut être un tremplin pour faire entendre sa voix et oser ce que d'autres ne peuvent pas.

J'ai par exemple pu interviewer :

- Nicolas LIEGME, médecin à l'hôpital des enfants et fondateur de Païdos
- Claude DUVERNAY, qui a fait renaître avec des amis un club d'athlétisme qui est devenu la Course de l'Escalade
- Heidi HUISSOUD, fondatrice de l'APAF (Association d'aide et d'accompagnement des personnes âgées en EMS et de leurs familles)

- Christiane SHEIDEGGER qui a organisé le Téléthon à Genève
- Paquita NOSAL, la grande dame de Genève, amie de tous les sans-abris
- Marianne SEBASTIEN présidente fondatrice de l'association Voix Libres
- Doris CHAROLLAY, présidente de Terre des Hommes Suisse
- Rachel BABECOFF, vice-présidente de CAMARADA
- Jean-Luc NICOLLIER, fondateur de l'ASED, un organisme professionnel pour aider les enfants du monde les plus démunis
- Sonja DESCLOUD, non voyante de naissance et dresseuse de chiens pour aveugles
- Jean-Louis BOTTANI, président du Comité et membre fondateur de la Course de l'Escalade
- Carole LAUK, mère de famille et fondatrice de l'association Courir ensemble
- Pierre PRADERVAND, visiteur de personnes âgées et de prison, engagé contre la peine de mort dans le monde
- Liliane STICHER, pair praticienne en santé mentale
- Melete SOLOMON, une femme engagée d'origine érythréenne, fondatrice de l'AMIC

Pour moi, réaliser ces reportages fut d'une richesse exceptionnelle et les personnes qui ont accepté de se confier m'ont fait découvrir des parcours de vie parfois hors du commun. Bien sûr il y a des choses qui ne seront jamais publiées. Cette brochure est diffusée à 2000 exemplaires à l'intention de tous nos bénévoles et partenaires sociaux et culturels, avec lesquels nous sommes en lien, en Suisse romande et France voisine.

Vous trouverez quelques numéros sur cette table que vous pourrez emporter ainsi que quelques exemplaires de la première heure que vous pouvez consulter mais que je vous prie de ne pas emporter. Ce sont aujourd'hui des reliques.

### **La Samedi du partage**

C'est en 1993 que M. Guy Perrot, alors directeur de l'HG m'a invitée à participer à une première réunion qui devait aboutir à cette incontournable manifestation aujourd'hui parfaitement rôdée qui est le Samedi du partage.

Était présent également à cette réunion M. Jean De Senarclens, l'instigateur du livre devenu incontournable pour tout travailleur social : La Clef.

Le CGV a immédiatement adhéré à l'initiative et sans vouloir ce soir faire l'historique du Samedi du partage, je vous livre quelques chiffres qui parlent d'eux-mêmes et qui sont une preuve manifeste de la faculté du CGV à s'adapter à toute forme d'évolution. En 1993, 12 magasins partenaires, 50 bénévoles, 16 tonnes collectées. En 2016, on est passé à deux collectes par année dans 75 magasins, mobilisant chaque fois 800 bénévoles et récoltant 288 tonnes de marchandises.

Pour recruter les bénévoles : notre précieux listing de 1500 noms, notre capacité à les fidéliser (certains s'inscrivent des mois à l'avance pour être sûrs d'y participer) et à notre collaboration avec les associations bénéficiaires pour gérer leurs équipes en place.

### **La Course de l'Escalade**

Les milliers de bénévoles qui assurent le succès de la Course de l'escalade dépendent du comité de cette formidable organisation. Mais le CGV dispose d'un créneau qui contribue à mettre la cerise sur le gâteau de ce qui est un événement sportif mais aussi une grande et belle fête. Je veux parler du dîner qui clôt la journée sportive et qui rassemble près de 500 convives.

Après avoir préparé les tables dans l'après-midi, nos 60 super bénévoles aident le traiteur à dresser les 500 assiettes qui constituent l'entrée, puis s'activent autour des invités pour assurer le service pendant le repas sous la houlette de Marinette qui se transforme ce soir-là en maître d'hôtel.

La soirée est longue et après le départ des invités, c'est encore notre équipe qui aide à débarrasser les tables, placer la vaisselle sale et les nappes dans les containers, donner un coup de propre au sol, plier les tables et empiler les chaises. Voilà, il paraît que tout le monde s'amuse beaucoup et je vous invite, si vous avez bon dos, bons bras, et bonnes jambes, à rejoindre notre équipe.

J'en ai fini avec les descriptions et je passe à l'énumération de nos autres activités 2016.

**Point le plus important** : de nombreuses rencontres autour du projet de la Ville de Genève de voir le CGV fusionner avec l'association Genève Bénévolat, une plateforme informative et interactive créée en 2014. Les discussions se prolongent encore actuellement et portent sur l'élaboration d'éventuels statuts communs. Dans l'avenir, cette même assemblée sera peut-être invitée à se prononcer sur cette fusion.

Je poursuis la liste de nos activités.

- Le recrutement des bénévoles, encadrement et suivi (je donnerai la parole à Marinette pour développer ce sujet)
- La gestion des bénévoles dans nos Musées, au MAH, à la Maison Tavel et au MEG
- L'organisation 2x par an d'une formation à l'attention des bénévoles investis dans des lieux de grande précarité en collaboration avec un psychologue
- Des réunions avec nos différents partenaires, dont le CAPAS
- Notre soutien à différentes associations, notamment l'AMIC pour ce qui concerne les réfugiés et organisation de groupes de conversation
- La recherche de fonds
- Pour la promotion du CGV : la tenue de notre stand à la Course de l'Escalade, notre participation au Speed-Meeting organisé par Genève Bénévolat et trois soirées de présence chez Demoscope pour exposer nos activités

Je donne la parole à Mme Dürr pour le rapport social.

***Rapport social***

Je ne m'étendrai pas sur les activités de nos bénévoles au Musée d'art et d'histoire car ils sont aujourd'hui peu nombreux : une douzaine d'incorruptibles comme les Gaulois d'Astérix assument une présence contre vents et marées, c'est-à-dire les aléas subis depuis quelques années par le Musée d'art et d'histoire.

Je passe la parole à Mme Daettler, chargée des relations entre la direction du MEG et le CGV.

***Rapport MEG***

J'excuse Mme Taylor pour son absence et je charge Mme Chatelain qui veut bien vous lire le rapport d'activités des bénévoles de la Maison Tavel.

***Rapport TAVEL***

Je donne maintenant la parole à Mme Sima Peydayesh, notre trésorière qui nous présentera le rapport des comptes.

En l'absence de M. Astolfi, vérificateur des comptes, Mme Chatelain donne lecture de son rapport.

Je vous prie pour terminer d'approuver le rapport de la trésorière / et celui du vérificateur aux comptes. Je vous demande également d'approuver mon rapport d'activités 2016.

Nous pouvons maintenant procéder à l'élection du nouveau comité pour un mandat de 3 ans.

Le Comité est élu à l'unanimité.

**Nous remercions :**

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions.

La Direction du Service social de la Ville de Genève.

La Direction des Musées d'art et d'histoire et notamment M. Marin, directeur et Mme Burkhalter, responsable du Pôle publics, ainsi que Mme Pavesi.

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action.

M. Astolfi rapporteur de l'organe de révision de la Fiduciaire Brandt SA,

Les communes de Bardonnex, Bellevue, Collonge-Bellerive, Cologny, Meinier, Perly-Certoux, Plan-les-Ouates, Versoix pour leurs dons,

La Loterie Romande,

Les fondations, associations et personnes privées pour leurs dons,

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité,

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Je vous remercie et vous souhaite une très bonne soirée.

Lola Sasson