

## **Assemblée générale – rapport annuel 2018**

Merci à la direction du musée d'art et d'histoire.

Je me dois, avant d'aborder ce rapport d'activités, de répondre à votre questionnement sur le sujet du retrait de la candidature de M. Julien Bonnet, comme co-président. Après son élection à la majorité de notre comité, d'autres voix se sont élevées pour faire pencher la balance. Je suis désolée de n'avoir pu rétablir une situation qui, par ailleurs, n'avait aucun rapport avec les compétences de M. Bonnet.

Je garde pour M. Bonnet mon amitié et ma reconnaissance pour avoir accepté d'entreprendre une tâche difficile, dont aurait pu bénéficier le CGV.

\*\*\*

### **1. Approbation du PV de la 45<sup>ème</sup> AG du 12 AVRIL 2018**

### **2. Rapport d'activités 2018**

#### **Chauffeurs bénévoles**

Je commence par parler de l'activité des chauffeurs bénévoles, un groupe qui devient très important et que nous nous efforçons encore de développer. Cette activité dédiée en priorité aux personnes à mobilité réduite repose sur la participation de 26 bénévoles extrêmement motivés (16 femmes et 10 hommes) qui ont effectué 1110 transports aux quatre coins de la Ville dans le difficile trafic que vous connaissez, principalement pour des soins médicaux. 85 % des demandes ont pu être réalisés, ce qui est remarquable. Merci à Isabelle et Marinette qui se partagent ce secteur.

Je signale que pour la première fois depuis la création de ce groupe, nous avons demandé aux personnes transportées une modique participation aux frais d'organisation : soit 10.-ch pour un aller et 15.- chf pour un aller-retour. Cette demande a été très bien comprise et acceptée.

#### **Samedi du partage**

Le Samedi du partage a célébré en 2018 ses 25 ans d'existence. L'Hospice général en charge de la communication avait à cet effet commandé un énorme caddie représentatif de la manifestation dans le hall principal de la gare Cornavin.

Le CGV apporte depuis sa création en 1993 sa contribution par le recrutement et le placement des bénévoles dans les magasins, où leur présence s'est avérée essentielle pour solliciter les clients.

Si les chiffres sont éloquentes pour faire état de leur générosité, il le sont également pour établir la progression du travail dévolu au cours des années, pour répartir les bénévoles dans les différents magasins.

#### **Quelques chiffres**

en 1993, 12 magasins, 50 bénévoles

en 2018, 80 magasins, 1950 bénévoles

Dans les premières années de la manifestation nous avons fait en sorte que le temps imparti au Samedi du partage soit confondu avec celui des autres projets que nous menions de pair. En 2012 cependant, pour y faire face, nous avons dû augmenter le temps de travail de notre coordinatrice de 50% à 80%. Ce qui a fait exploser notre budget.

Nous étions alors convaincus de pouvoir trouver les ressources nécessaires, auprès de bailleurs de fonds privés ou des acteurs principaux de la manifestation. Hélas, ce projet si important et si porteur, n'a jamais trouvé de soutien et il est incroyable mais vrai, que nous retrouvions nous-mêmes à financer un des volets incontournables de la manifestation, qui nous occupe 5 mois par année.

En désespoir de cause, je me suis adressée directement au Trade Club, qui regroupe un grand nombre d'entreprises de grande distribution et me suis retrouvée devant les représentants de Migros, Coop, Denner, Manor et Globus, qui tous participent au Samedi du partage, mais en sont aussi les bénéficiaires, comme vous pouvez l'imaginer. J'ai exposé en détails la situation du CGV. La réponse s'est faite attendre et a été négative. Niet !

Pour en terminer avec le Samedi du partage, je relève que l'expérience d'extension de la manifestation au vendredi après-midi a fait mouche et sera sans doute élargie au fur et à mesure de l'engagement de nouveaux magasins.

Je relève aussi que l'expérience de **Samedi du partage Vaud** réalisée en novembre dernier dans le grand Lausanne a été une réussite et nous souhaitons à ce canton une belle extension dans l'avenir de cette manifestation.

### **La Course de l'Escalade**

Pour sa 40<sup>ème</sup> manifestation et au vu de son énorme succès, la Course de l'Escalade a été organisée en décembre dernier sur deux journées (samedi et dimanche matin) afin de permettre d'accueillir le nombre toujours grandissant des participants. C'est donc à partir de vendredi que le CGV a pu prendre possession du stand mis à sa disposition sous la tente des Bastions, nous donnant la possibilité de dialoguer avec un public nombreux et varié. Une dizaine de bénévoles se sont relayés pour cette tâche.

La soirée de clôture s'est également vue modifiée, le repas pour 500 personnes ayant été remplacé par un cocktail. Dix de nos bénévoles y ont participé.

### **Concert du 45<sup>ème</sup>**

C'est avec un pur plaisir et émotion qu'une centaine d'amis et de bénévoles du CGV se sont retrouvés le 17 octobre dernier pour un concert organisé à l'occasion de notre 45<sup>ème</sup> anniversaire.

Deux artistes confirmés, Virgil Boutelis-Taft au violon et Thibaud Garcia à la guitare classique ont ravi l'auditoire par leur interprétation tour à tour délicate ou pleine de tempérament d'une musique aussi variée que celle de Bach, Paganini ou Piazzola.

Je remercie Virgil Boutelis-Taft qui a offert gracieusement sa participation par amitié et pour soutenir l'action du CGV. MERCI à la Fondation qui nous a permis d'organiser cette belle fête.

### **Temps de travail de notre collaboratrice Marinette Dürr**

Sur le point de prendre sa retraite, réalisant qu'après son départ, le CGV, faute de moyens, envisageait de la remplacer par une personne à 30% au lieu de 60 %, elle a proposé d'emblée d'assurer elle-même ce temps réduit. Vous imaginez notre satisfaction et notre soulagement de la voir rester avec nous. Je dois dire que Marinette excelle dans son travail par une longue expertise, sa connaissance du monde du bénévolat et sa capacité à répondre à l'attente des bénévoles potentiels qui se présentent.

Le problème du temps réduit à 30% reste néanmoins à gérer, ce qui est fait en partie par Isabelle et une personne bénévole, qui les seconde très efficacement dans le domaine administratif.

### **3. Rapport social**

En 2018, 190 personnes sont venues au CGV pour s'informer de possibilités d'activités bénévoles.

#### **Aide aux associations partenaires**

Activités régulières : nous avons pu répondre à la demande de 26 associations et 35 nouveaux bénévoles se sont investis dans une activité régulière.

Activités ponctuelles : 55 nouveaux bénévoles se sont joints à notre équipe pour répondre à la demande de 38 organisations, lors de manifestations sportives, culturelles ou autres, ce qui correspond à 244 engagements.

En 2018 nous avons rencontré au CGV ou dans leurs locaux les représentants de 13 nouveaux organismes désireux de nous présenter de nouvelles demandes.

#### **Groupe CGV**

56 bénévoles, dont 22 nouveaux ont régulièrement apportés leur aide auprès de personnes handicapées ou âgées pour des visites ou des promenades, de personnes migrantes pour de la conversation française, ou d'enfants pour des soutiens scolaires.

Nous avons effectué 25 évaluations à domicile ou au CGV suite à des demandes. 27 mises en contact ont également eu lieu.

En septembre dernier, un repas convivial a réuni ces bénévoles avec nos chauffeurs.

Menées par Madame Laurence Courvoisier, 3 séances centrées sur l'écoute ont été offertes à nos bénévoles. Nous la remercions vivement.

#### **Stands**

Un stand nous a été octroyé pour présenter le CGV dans le cadre d'un cursus sur le bénévolat à l'École internationale ; lors des Promotions Séniors au Palladium ; lors du Speed Meeting du Bénévolat et dans le cadre de la Course de l'Escalade.

### **Situation en 2018**

L'année 2018 est marquée par un léger recul du nombre de bénévoles qui se sont présentés au CGV.

Nous notons cependant une claire progression de l'engagement dans le domaine de l'aide aux migrants, ainsi que du nombre de transports bénévoles.

Cependant, si certains de nos chiffres sont en diminution, ce résultat vient du fait que nous avons renoncé à comptabiliser les bénévoles que nous avons placés, les années précédentes auprès des associations partenaires.

### **Remerciements**

Nous remercions très vivement tous les bénévoles pour leur investissement, leur énergie, leur compétence et tout le soutien qu'ils apportent.

### **4. Rapports des Musées**

#### **TAVEL 2018**

Avec ses 11 membres actifs, le groupe Tavel reste stable et une nouvelle session de formation n'a pas été nécessaire en 2018. Toutefois les deux formateurs, Mme Hexel et M. Kolly, ne sont pas restés inactifs.

Ils ont effectué une ultime remise à jour du texte destiné aux visiteurs. Celle-ci était devenue nécessaire, suite au remaniement des expositions depuis l'ouverture du musée il y a 30 ans. Ce texte traduit en une douzaine de langues au fil du temps, est très apprécié par les visiteurs de langue étrangère, ce qu'ils considèrent comme un geste de bienvenue.

Cette tâche s'étant avérée plus complexe que prévu, la recherche de nouveaux traducteurs a été confiée au CGV.

Nous adressons un grand merci à Isabelle pour sa collaboration efficace, ainsi qu'à tous les bénévoles qui se sont associés de près ou de loin à ce projet.

Il est désormais entre les mains de Monsieur Fiette et de sa collaboratrice qui le porteront à son terme.

Au chapitre des réjouissances, un déjeuner a réuni quelques bénévoles, Madame Sasson et Monsieur Fiette avant l'été. Aucune autre activité n'a pu être organisée, les agendas étant trop chargés.

Nous tous restons très motivés et engagés dans cette activité de transmission au public valorisante et enrichissante. Nous remercions une fois de plus Monsieur Fiette pour sa disponibilité et son soutien au bénévolat.

## **MEG 2018**

L'équipe des bénévoles du MEG se porte bien : A la fin de l'année 2018, elle est composée de 17 membres ; nous comptons une démission et trois nouvelles recrues.

Depuis l'ouverture du MEG en 2014, le bénévolat s'y est de plus en plus affirmé et diversifié, passant de la seule diffusion aux différentes missions en relation avec l'accueil du public. Au total 677 heures ont été accomplies en 2018 (voir les statistiques).

Chaque bénévole a pu choisir son engagement selon ses préférences et ses disponibilités : Stand d'information lors du Grand Bazar le premier dimanche du mois, relevé des données statistiques, billetterie, bibliothèque ou diffusion, sans oublier l'évènementiel comme par exemple le vernissage de l'exposition temporaire, le Festival Ram Dam Jam ou la Nuit des Musées.

Nous avons eu le plaisir d'organiser trois visites 2018 à l'intention des bénévoles MEG, auxquelles ont assisté plusieurs bénévoles CGV d'autres musées :

- En mai au MEG, « Afrique. Les religions de l'extase » avec Boris Wastiau, commissaire de l'exposition et directeur du MEG
- En juin, visite des grandes orgues et du carillon de la Cathédrale de Genève, suivi d'un apéritif sorti des poches sur les hauteurs de la cathédrale. Un grand merci à M. Vincent Thévénoz, carillonneur de la Ville de Genève, qui nous a fait découvrir cet endroit magique.
- En octobre, visite guidée du Musée Barbier Müller par la médiatrice Mme Irène Gautier, qui nous a fait découvrir l'exposition de la collection permanente, mais aussi l'installation de l'artiste contemporaine Silvia Bächli. Nous la remercions très cordialement.

De plus, les bénévoles du MEG ont pu se joindre aux bénévoles d'autres musées pour une visite guidée de la Bibliothèque publique et universitaire de Neuchâtel sur l'initiative du CGV.

La fin de l'année 2018 est marqué par un changement : en charge de la gestion des bénévoles et la liaison entre le CGV et la direction du MEG depuis l'ouverture du musée, j'ai souhaité arrêter et transmettre ma fonction à un successeur. M. Abdel Bouzouzou, qui organise déjà le planning à ma place depuis le début de l'année, s'est déclaré prêt à relever le défi. Qu'il soit ici chaleureusement remercié !

Je remercie également la direction du MEG, la responsable de la communication, la cheffe de l'accueil et l'équipe de la médiation culturelle, pour leur esprit d'ouverture et leurs multiples signes de reconnaissance envers les bénévoles.

En conclusion je tiens à souligner que j'ai eu un immense plaisir à composer et à collaborer avec une équipe de bénévoles issue d'horizons divers, de compétences multiples, souvent liés par l'amitié, sur lesquels j'ai pu compter pour des engagements fiables et leurs initiatives en parfaite cohérence avec l'esprit et les exigences propres au bénévolat du CGV. A toutes et à tous un immense MERCI !

**5. Présentation de M. Abdel Bouzouzou** qui reprend le rôle de coordination des bénévoles du MEG et qui donc fait déjà partie de notre comité. Il sera officiellement élu en 2020, année de réélection du comité.

## **6. COMPTES**

Pour la première fois en 2018, le CGV a eu des problèmes de trésorerie. Les subventions ayant été exceptionnellement retardées, nous n’en avons reçu que la première partie au mois de mai, nous obligeant à contracter un emprunt pour payer les salaires et les frais courants. Dans les mois suivants, les dons escomptés se sont fait rares, ce qui nous a empêchés de rembourser notre dette dans l’année.

### **Nous remercions :**

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions,

La Direction du Service social de la Ville de Genève,

La Direction des Musées d’art et d’histoire et notamment M. Marin, directeur et Mme Burkhalter, responsable du Pôle publics, ainsi que Mmes Blandin et Pavesi,

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action,

Mme Peydayesh, notre trésorière,

Mme Yvette Favre, vérificatrice aux comptes,

Les communes de Bardonnex, Carouge, Collonges-Bellerive, Meyrin et Vandoeuvres,

Les fondations, associations et personnes privées pour leurs dons,

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité,

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Lola Sasson