



RAPPORT ANNUEL 2019

Assemblée générale du CGV –2020

Assemblée générale – rapport annuel 2019

Pour des raisons évidentes, nous avons dû renoncer cette année à l'Assemblée générale festive qui se déroule depuis près de 20 ans, dans la Salle des Armures du MAH. Celle-ci était attendue par nos partenaires professionnels et bénévoles, car elle leur permettait de se retrouver et d'échanger sur les points d'intérêt commun de nos associations. Bien des projets auront pris forme lors de ces rencontres informelles et amicales. Nous avons dû également renoncer à l'élection du nouveau comité qui se déroule tous les trois ans, et qui est donc remis à 2021.

En lieu et place, nous avons dû organiser une Assemblée générale virtuelle le 1^{er} juillet 2020, dont nos membres sont partie prenante en votant sur les points essentiels.

A l'image de cette assemblée réductrice, mon rapport sera plus succinct.

Approbation du PV de la 46^{ème} AG du 10 avril 2019

Rapport d'activités 2019

D'une manière générale, l'année écoulée s'est présentée sous de bons auspices, notamment en ce qui concerne nos finances, des dons imprévus ont en effet permis de couvrir notre budget et d'amorcer l'année en cours avec sérénité.

L'autre bonne nouvelle est que notre secrétaire générale, Isabelle Chatelain reste avec nous. Elle a reporté son projet de quitter Genève à une date indéfinie (et que nous espérons lointaine) à notre soulagement et pour notre grand plaisir.

Assemblée générale du CGV –2020

Le temps qu'elle investissait au Samedi du partage a été mis au profit d'une recherche de fonds soutenue (qui a donné ses fruits) et un partage des activités de Marinette, dont les entrevues avec les nouveaux candidats bénévoles.

Elle reste en charge de la coordination des chauffeurs bénévoles, une de nos activités phare très sollicitée par les personnes à mobilité réduite. Elle gère également une partie des demandes ponctuelles très nombreuses et très variées dans les différents secteurs de la Ville.

Veillez trouver ici la présentation de nos autres activités :

Rapport social 2019 (Marinette Dürr)

En 2019, 168 personnes se sont présentées au CGV pour s'informer des possibilités d'activités bénévoles.

Activités régulières au CGV et autres associations

67 d'entre elles se sont investies dans des activités régulières auprès du CGV ou d'un organisme partenaire (soit 27 institutions qui ont ainsi pu intégrer à long terme des bénévoles).

Activités ponctuelles au CGV et autres associations

65 nouveaux bénévoles se sont investis dans des activités occasionnelles, dont 16 issus de notre liste du Samedi du Partage.

Nous avons ainsi pu répondre à 36 organismes qui nous ont présenté des demandes et avons pu comptabiliser 343 engagements dans le cadre de manifestations diverses et 410 engagements pour des transports ponctuels sollicités par le CGV.

Groupe CGV

Le groupe des bénévoles coordonnés directement par le CGV, a compté en 2019 :

- 20 bénévoles ayant offert des visites hebdomadaires à une personne âgée et 6 à une personne handicapée,

Assemblée générale du CGV –2020

- 17 bénévoles ont partagé des moments de conversation française avec une personne étrangère,
- 3 ont offert des soutiens scolaires à des enfants,
- 4 ont offert des transports réguliers pour des enfants ou des personnes à mobilité réduite.

Comme chaque année nous avons réuni nos bénévoles pour un repas convivial, cette fois sur la terrasse du Bateau Lavoir.

J'ai participé aux réunions de **Coordination du Bénévolat relationnel**, qui réunit les responsables du bénévolat de plusieurs institutions qui organisent des mises en contact de bénévoles avec des personnes âgées ou fragilisées.

Stands

Le CGV a tenu un stand pour présenter ses activités à l'Ecole Internationale de Genève, à l'occasion des Promotions Séniors organisées par la Ville de Genève, lors du Speed Meeting du Bénévolat organisé par Genève Bénévolat et sous la tente des Bastions lors de la Course de l'Escalade.

Nous remercions très chaleureusement chaque bénévole. Votre présence et votre aide nous sont précieuses, et nous vous en sommes reconnaissantes.

Formation contre l'exclusion

Une vingtaine de bénévoles ont assisté, le 20 novembre dernier, à une rencontre dans les locaux de la HETS, sous la houlette de Pauline Savelieff, psychologue et animatrice.

Plusieurs participants étaient des habitués, mais un nombre significatif de nouveaux ont exprimé des points de vue parfois inattendus, telle que leur frustration à ne pas être pris en considération par les professionnels lorsqu'ils font état de leur expérience sur le terrain.

Activités dans nos musées

Concernant les bénévoles dans les musées, je dirai que M. Sami Kanaan que nous avons rencontré en septembre dernier, a été très surpris par toutes les activités que nous avons évoquées et qui restent inconnues du grand public. Sa

Assemblée générale du CGV –2020

proposition de collaboration, qui serait la réalisation d'un petit film à diffuser sur les réseaux sociaux, reste cependant en suspens.

MAH : une nouvelle forme de collaboration a été instaurée au MAH. Mme Burkhalter, responsable du Pôle médiation souhaite en effet l'appui des bénévoles lors des différentes et nombreuses manifestations organisées et dont les principales sont « La Nuit des Musées » et « les Vacances de patate » qui réunissent les enfants, les parents et des visiteurs.

Un petit groupe de bénévoles constitué dans un premier temps devrait être étoffé dans les mois à venir, après cet hiver plus que tristounet.

J'ajoute ici que le nouveau Directeur du MAH, Monsieur Marc-Olivier Wahler a désiré nous rencontrer pour nous remercier de la présence des bénévoles dans sa maison.

Maison TAVEL 2019 (Rose-Marie Taylor, coordinatrice des bénévoles et formatrice)

Au Musée Tavel, l'année 2019 a débuté avec l'installation du parcours **GENEVE 1850**. L'équipe des bénévoles a eu le privilège de tester ce voyage virtuel dans l'histoire. Et tout comme le large public qui a été attiré, nous avons été séduits par cette promenade très vivante dans les ruelles de l'ancienne Genève.

Lors de l'exposition qui a suivi, **la collection AUER-ORY**, le conservateur Alexandre Fiette, nous a menés à la découverte des débuts de la photographie à Genève au 19ème siècle. Au printemps, un déjeuner convivial en sa présence nous a offert l'occasion rare d'échanges toujours bienvenus.

Pendant le week-end de l'Escalade, notre tâche a été allégée grâce à la présence dans les étages, de plusieurs membres de la Compagnie 1602. Pour la deuxième année consécutive, leurs récits riches d'anecdotes et de détails techniques concernant les armes et stratégies de l'époque ont ravi le public.

De grands progrès ont été accomplis cette année pour l'achèvement du projet "dossiers-visiteurs", ce mini guide nécessitant une remise à jour. Du texte à la vingtaine de traductions, ce sont des bénévoles qui ont œuvré. Qu'ils en soient vivement remerciés.

Assemblée générale du CGV –2020

L'effectif de notre groupe est en régression: deux de nos collègues ont dû nous quitter pour des raisons de famille ou de santé. Les membres restants parviennent toutefois à assurer auprès du public une présence presque régulière, grâce notamment à quelques "irréductibles". Une session de formation sera donc probablement envisagée pour l'automne 2020.

Dans cette attente, chacun reste motivé et pleinement engagé dans cette activité valorisante et nous remercions Monsieur Fiette pour sa disponibilité et son soutien à notre groupe dans son musée.

MEG 2019 (Abdel Bouzouzou, coordinateur des bénévoles)

En reprenant le flambeau de la coordination des bénévoles après Uta Daettler qui était présente dès l'ouverture du musée et a développé pendant 4 ans les diverses activités bénévoles, j'avoue avoir eu un certain trac. Rapidement levé grâce à la confiance des uns et des autres, j'espère à ce jour en avoir été digne. Merci à Uta et félicitations.

L'activité en 2019 fut dense, le MEG fêtant ses cinq années d'existence dans ses nouveaux locaux.

Tâches effectuées par les bénévoles :

- Récolte hebdomadaire des statistiques de fréquentation
- **Grand Bazar**, les premiers dimanches du mois
- **Festival Ramdamjam** pendant un week-end
- Vernissage de l'exposition temporaire et activités en lien avec cette exposition
- Nuit des Musées
- Activités à la bibliothèque
- Diffusion du magazine Totem
- Réunions de travail
-

Nous avons été présents en individuel ou en équipe pour l'accueil, l'orientation, les informations de base au public, les coups de main aux permanents de l'accueil.

Ces diverses tâches ont été accomplies avec sérieux, respect, sympathie, cordialité et bonne humeur. Tout cela faisant partie du cœur de l'engagement volontaire.

Assemblée générale du CGV –2020

On relèvera notamment des moments plus denses que les autres :

- **L'exposition temporaire « La Fabrique des contes »** qui a demandé plus d'engagement en termes d'heures de présence, puisque le programme avait prévu 12 séances de cinéma les dimanches.
- **La Nuit des Musées** qui nous a mobilisés pendant de nombreuses heures
- Le **Festival annuel Ramdamjam** qui s'est déroulé sur un week-end.

Lors de chaque exposition temporaire, notre équipe est invitée à une visite guidée par la personne responsable, dans le cas présent la commissaire de l'exposition Madame Federica Tamarozzi qui a enchanté son public.

L'avantage de ces visites est de nous permettre de mieux orienter, si besoin, le public lors de nos missions.

Nous avons également été conviés à découvrir le fonctionnement de la bibliothèque du MEG où notre amie, May Zimmermann, assure des heures de bénévolat chaque semaine. Merci à Madame Maria Hugo, la responsable.

En automne nous avons été informés du nouveau plan stratégique du MEG qui comprend notamment l'abandon du magazine papier Totem et des activités du Grand Bazar, les premiers dimanches du mois, au grand regret de notre équipe.

Voici les chiffres relatifs aux missions bénévoles du MEG : 710 heures effectuées par une équipe de 17 volontaires, femmes et hommes confondus.

Pour conclure ce compte-rendu, je relève avec plaisir l'évolution très positive des relations avec les professionnels du MEG que ce soit à l'accueil ou dans d'autres secteurs. Nous sommes vraiment heureux de l'attention qui nous est accordée et je remercie particulièrement Madame Karen Tièche, notre personne de référence, toujours à l'écoute de nos besoins, remarques et suggestions.

Et bien entendu, un grand merci au secrétariat général et à la présidente du CGV qui sont toujours très concernés par l'activité des bénévoles qu'ils nous ont proposés.

Un mot personnel à mes collègues du volontariat : Merci de votre confiance et continuons encore mieux ensemble, si vous le voulez bien!

Assemblée générale du CGV –2020

Coordination Genevoise du Bénévolat (CGB)

Les deux associations membres de la CGB (Centre genevois du volontariat et Genève Bénévolat) se sont consultées à plusieurs reprises pour travailler sur un projet commun, dont la première étape serait de créer un catalogue des formations liées au bénévolat existant sur le canton. Son comité s'est réuni une fois en 2019 et a tenu son AG fin juin 2019.

Leurs deux co-présidentes ont prévu de travailler ensemble en 2020 pour réfléchir à l'union de leurs ressources.

Remerciements

Nous sommes reconnaissants à ceux et celles qui participeront à cette Assemblée en répondant à nos questions. Je remercie également et vivement :

Le Département de la cohésion sociale et de la solidarité de la Ville de Genève pour ses subventions,

La Direction du Service social de la Ville de Genève,

Les services sociaux, associations et institutions partenaires de notre action,

Mme Peydayesh, notre trésorière,

Mme Favre de la fiduciaire Fidusafe, vérificatrice aux comptes,

Les communes de Carouge, Choulex, Collonge-Bellerive, Cologny, Meinier, Meyrin, Onex, Plan-les-Ouates, Presinge, Vandoeuvres.

Les fondations, associations et personnes privées pour leurs dons,

Mes deux collaboratrices pour leur engagement hors pair et les membres de notre comité pour leur fidélité et leur efficacité,

Un grand merci à tous les bénévoles qui, dans les domaines les plus divers, offrent leur temps et leurs compétences.

Lola Sasson